



Регистрация у семейного врача

Вы имеете законное право выбора семейного врача, если относитесь к одной из следующих категорий:

- Гражданин Республики Молдова
- Иностранец с правом постоянного или временного пребывания в Республике Молдова
- Лицо с гуманитарной или временной защитой (например - беженец из Украины)



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
AL REPUBLICII MOLDOVA



Finanțat de
Uniunea Europeană



Elveția.

Почему важна регистрация?

Регистрация у семейного врача проводится бесплатно и необходима для оказания:

- ✓ медицинских консультаций первичного уровня
- ✓ профилактического осмотра и вакцинации
- ✓ доступа к узким специалистам
- ✓ выписки рецептов для компенсируемых лекарств/медицинских изделий
- ✓ наблюдения беременности и поддержки по уходу за ребёнком
- ✓ неотложной помощи при острых или обострении хронических заболеваний
- ✓ вспомогательных услуг – выдачи медицинских справок и удостоверений

Кто должен быть зарегистрированным?

- Лица, имеющие постоянное или временное место жительства на территории Республики Молдова
- Застрахованные и незастрахованные лица в системе ОМС
- Лица с гуманитарной / временной защитой – в том числе беженцы из Украины, имеющие документ о временной защите, выданный в Республике Молдова

Регистрация осуществляется в индивидуальном порядке – каждое лицо (включая ребёнка) должен быть зарегистрирован у семейного врача. Как правило, члены одной семьи регистрируются у одного и того же врача по месту проживания.

Необходимые документы для регистрации

- Для взрослых (граждан или резидентов) - Удостоверение личности / Идентификационная карта или Вид на жительство/Карта резидента + Заполненное и подписанное заявление на регистрацию
- Для детей (до 18 лет) - Свидетельство о рождении или Удостоверение личности /Идентификационная карта + Заявление, заполненное родителем или законным представителем
- Для лиц с временной защитой - Документ, подтверждающий временную защиту, выданный властями Республики Молдова + Заявление, заполненное лично или законным представителем (для несовершеннолетних)

 Не требуется предоставление других документов (договоры, разрешения и т.д.), если только, медицинское учреждение не запрашивает дополнительные документы в особых случаях (например - подтверждение проживания или переезда, доверенность и т.п.).

Этапы регистрации

1. Выберите поставщика первичной медицинской помощи (ПМП)

Выберите медицинское учреждение, предоставляющее услуги ПМП. Обычно это учреждение вблизи места проживания, но вы можете выбрать и другое, если у выбранного врача есть свободные места.

Информацию о территориальных медицинских учреждениях можно получить:

- в ближайшем медучреждении
- через Национальную медицинскую страховую компанию (CNAM)

2. Ознакомьтесь со списком семейных врачей

Каждое учреждение имеет список семейных врачей и территорий (улиц, районов, населённых пунктов), которые они обслуживают. Проверить можно:

- в регистратуре
- на информационном табло при входе
- у административного персонала

Если врач обслуживает вашу территорию и у него есть свободные места, вы можете подать заявление напрямую ему.

3. Запросите бланк заявления

Для официальной регистрации у семейного врача необходимо Заявление - стандартная форма nr. 1-33/с.

Эту форму можно:

- получить непосредственно в медицинском учреждении (у регистратора, медсестры или врача)
- или скачать с официального сайта CNAM: www.cnam.md

4. Заполните заявление

После получения формы заполните заявление и приложите копию действующего удостоверения личности. Если заявление подаётся от имени ребёнка или лица, не способного самостоятельно представлять свои интересы — его заполняет законный представитель.

5. Подайте заявление

После заполнения формы и подготовки соответствующих копий, необходимо передать Заявление для регистрации.

Возможны два варианта:

- **Лично**, в медицинское учреждение — вы передаёте заявление и копию удостоверения личности семейному врачу или сотруднику учреждения.
- **Онлайн**, на электронный адрес учреждения — вы можете отправить заявление с электронной подписью и отсканированную копию удостоверения личности.

6. Принятие заявления

После подачи заявления и документов семейный врач проверяет их соответствие. Если вы проживаете на территории, которую обслуживает врач, ваше заявление будет принято.

Врач:

- подписывает заявление
- ставит личную печать
- подтверждает, что вы приняты в его список

Если вы не проживаете на обслуживаемой территории или список врача уже заполнен, он может отказать в приёме заявления и направить к другому доступному врачу.

7. Регистрация в системе

После того как семейный врач принял ваше заявление, оно передаётся для регистрации. Ответственное лицо медицинского учреждения вносит ваши данные в информационную систему CNAM.

С этого момента вы официально зарегистрированы в списке выбранного семейного врача. Заявление и копия удостоверения личности остаются в архиве учреждения первичной медицинской помощи.

8. Проверка регистрации

Если вам необходимо проверить вашу регистрацию у семейного врача, вы можете сделать это, посетив официальный сайт CNAM - www.cnam.md - раздел «Проверка регистрации у семейного врача».

Важно знать

Вы имеете право выбрать другого семейного врача или другое медицинское учреждение, однако смена возможна только один раз в год.

Исключения: при взятии беременной на учёт; переезд в другой населённый пункт; прекращение деятельности семейного врача — в этих случаях смена возможна немедленно.

Новорождённые автоматически прикрепляются к семейному врачу матери. Студенты и школьники, проживающие в другом населённом пункте, могут быть зарегистрированы у семейного врача по месту нахождения общежития или временного проживания.

Это право предусмотрено в следующих нормативных актах:

- Закон № 411/1995 «Об охране здоровья»
- Закон № 1585/1998 «Об обязательном медицинском страховании»
- Закон № 263/2005 «О правах и обязанностях пациента»
- Приказ Минздрава и CNAM № 894/249 от 01.11.2024 — Положение о регистрации лица в списке семейного врача в рамках учреждения первичной медицинской помощи, включённого в систему ОМС
- Приказ Минздрава и CNAM № 142/54 от 28.02.2023 — Положение о регистрации у семейного врача лиц с временной защитой

Брошюра подготовлена специалистами Национальной медицинской страховой компании совместно с Министерством здравоохранения и Технической группой ООН по вопросам здравоохранения и питания в рамках управления кризисом беженцев из Украины, координируемой Страновым Офисом ВОЗ в Республике Молдова. Представленная информация принадлежит исключительно авторам и не обязательно отражает точку зрения и политику учреждений и организаций системы Организации Объединённых Наций.

Дизайн и печать выполнены при финансовой поддержке Европейского Союза в рамках регионального проекта «Вместе к лучшему здоровью беженцев и перемещённых лиц из Украины», являющегося частью программы «EU4Health» — проекта, реализуемого в Республике Молдова Всемирной организацией здравоохранения и Международной организацией по миграции.

Данная деятельность поддерживается, в том числе в рамках проекта «Обеспечение равного доступа беженцев, находящихся под временной защитой, к качественным услугам здравоохранения в Республике Молдова», реализуемого через платформу MPTF (UN Partners Trust Fund) Международной организацией по миграции, Детским фондом ООН, Фондом ООН в области народонаселения и Всемирной организацией здравоохранения, при финансовой поддержке правительства Швейцарии.