

**Временная защита —
право на медицинские услуги
для беженцев из Украины**



СОДЕРЖАНИЕ:

Временная защита — право на медицинские услуги для беженцев из Украины	3
Скорая медицинская помощь на догоспитальном этапе	4
<i>Основные принципы.....</i>	<i>4</i>
<i>Способы обращения за скорой медицинской помощью</i>	<i>5</i>
<i>Процесс оказания скорой медицинской помощи</i>	<i>5</i>
Первичная медицинская помощь.....	6
<i>Специалисты и структуры, задействованные в оказании первичной помощи:</i>	<i>6</i>
<i>Способы получения доступа к медицинским услугам</i>	<i>6</i>
<i>Предоставляемые услуги</i>	<i>7</i>
Амбулаторная специализированная медицинская помощь ..	9
<i>Доступ и запись на приём</i>	<i>9</i>
<i>Предоставляемые услуги</i>	<i>9</i>
Стоматологическая медицинская помощь	11
<i>Предоставляемые услуги</i>	<i>11</i>
<i>Доступ и учреждения, оказывающие услуги</i>	<i>12</i>
Стационарная медицинская помощь.....	13
<i>Основные принципы.....</i>	<i>13</i>
<i>Способы госпитализации.....</i>	<i>13</i>
<i>Процесс оказания медицинской помощи</i>	<i>14</i>
<i>Процедура при выписке.....</i>	<i>15</i>

Временная защита — право на медицинские услуги для беженцев из Украины

Лица, покинувшие территорию Украины и пользующиеся временной защитой либо находящиеся в процессе её получения (далее — **лица, пользующиеся временной защитой**), имеют доступ к медицинской помощи в медико-санитарных учреждениях Республики Молдова в соответствии с нормативными актами, разработанными Министерством здравоохранения и Национальной компанией медицинского страхования (НКМС).



Скорая медицинская помощь на догоспитальном этапе

Скорая медицинская помощь на догоспитальном этапе предоставляется бесплатно, круглосуточно (24/7), на всей территории Республики Молдова. Основная цель — поддержание жизненно важных параметров и, при необходимости, транспортировка пациента в специализированное медицинское учреждение. Лица, пользующиеся временной защитой, имеют доступ к скорой догоспитальной медицинской помощи на тех же условиях, что и граждане Республики Молдова.

Основные принципы

- Любой запрос на оказание скорой медицинской помощи подлежит безотлагательному реагированию.
- В критических ситуациях любой медицинский работник, независимо от специальности или учреждения, обязан оказать неотложную медицинскую помощь до стабилизации состояния пациента или его перевода.

Способы обращения за скорой медицинской помощью

1. Вызов по номеру 112.

2. Прямое обращение к/в:

- бригадам скорой медицинской помощи (СМП) Национального центра догоспитальной скорой медицинской помощи (НЦДСМП);
- станции или пункты скорой медицинской помощи;
- отделения неотложной помощи (ОНП) или дежурные кабинеты (ДК) в составе больниц;
- ближайшие медицинские учреждения.

Процесс оказания скорой медицинской помощи

- **Вне медицинского учреждения:** бригада СМП выезжает на место вызова для стабилизации состояния пациента, оказания помощи в соответствии с клиническими протоколами и, при необходимости, транспортировки в специализированное учреждение.
- **В медицинском учреждении:** персонал ОНП/ДК оценивает состояние пациента, устанавливает диагноз, оказывает помощь, при необходимости госпитализирует, либо рекомендует амбулаторное наблюдение и лечение, или направляет пациента в специализированное медицинское учреждение.

Первичная медицинская помощь

Первичная медицинская помощь предоставляется в учреждениях первичной медицинской помощи, независимо от их организационно-правовой формы. Семейный врач играет ключевую роль в мониторинге состояния здоровья зарегистрированных лиц и в координации оказания им медицинской помощи в системе здравоохранения. Лица, пользующиеся временной защитой, имеют доступ к первичной медицинской помощи на тех же условиях, что и граждане Республики Молдова.

Специалисты и структуры, задействованные в оказании первичной помощи:

- Семейный врач, врач-педиатр, акушер-гинеколог и другие специалисты первичной медицинской помощи;
- Коммунитарные центры психического здоровья и центры здоровья дружественные молодежи.

Способы получения доступа к медицинским услугам

- Регистрация у семейного врача в территориальном медико-санитарном учреждении;
- Предварительная запись для консультаций (за исключением неотложных случаев);

- **Прямое обращение** — в случае острых неотложных состояний;
- **Вызов на дом** — к пациентам с ограниченной подвижностью, тяжёлыми заболеваниями и детям до 5 лет;
- **Лица, нуждающиеся в психиатрических, педиатрических услугах, либо поддержке при других заболеваниях** могут обращаться по записи напрямую к специалисту или по направлению от семейного врача.

Предоставляемые услуги

а) Профилактические услуги

- Популяризация здоровья: консультирование по вопросам здорового образа жизни, контроль поведенческих факторов риска (курение, употребление алкоголя, малоподвижный образ жизни).
- Гигиеническое воспитание и наблюдение за развитием детей в соответствии с утверждёнными стандартами.
- Вакцинация в соответствии с Национальной программой иммунизации.
- Планирование семьи и наблюдение за беременными и родильницами в соответствии с утверждёнными стандартами.
- Годовой профилактический осмотр.
- Скрининг для раннего выявления определенных патологий.

б) Консультативно-диагностические услуги

- Медицинская консультация с целью диагностики и лечения.
- Назначение лабораторных и инструментальных

обследований в соответствии с приложением № 4 к Методологическим нормам применения Единой программы обязательного медицинского страхования.

- Назначение медикаментозного и реабилитационного лечения, включая выписку рецептов на компенсируемые лекарственные средства и медицинские изделия по форме рецепта № 3/С.
- Мониторинг состояния пациентов с хроническими заболеваниями.
- Направление пациентов к профильным специалистам для консультаций и дополнительных обследований.
- Посещения на дому пациентов с ограниченной подвижностью или тяжёлыми заболеваниями.

с) Услуги в экстренных случаях

- Медицинская помощь при острых медико-хирургических состояниях.
- Вызов службы 112 в тяжёлых экстренных ситуациях.
- Наблюдение и лечение при угрозах общественному здоровью.

d) Сопутствующие мероприятия

- Выдача листов нетрудоспособности и справок;
- Ведение документации.

Амбулаторная специализированная медицинская помощь

Амбулаторная специализированная медицинская помощь включает весь комплекс медицинских услуг, предоставляемых профильным врачом-специалистом совместно со средним медицинским персоналом, участвующим в оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях, и охватывает все мероприятия, включая медицинские манипуляции, характерные для некоторых специальностей/услуг, входящих в компетенцию специалиста. Лица, пользующиеся временной защитой, имеют доступ к амбулаторной специализированной медицинской помощи на тех же условиях, что и граждане Республики Молдова.

Доступ и запись на приём

- Запись на консультацию может осуществляться:
 - Непосредственно пациентом.
 - По направлению семейного врача.
 - По направлению другого профильного специалиста.
- Запись и консультация проводятся на территориальном или республиканском уровне в соответствии с установленными регламентами.
- Консультация может быть предоставлена на дому, если семейный врач обосновал необходимость её проведения.

Предоставляемые услуги

а) Консультативно-диагностические услуги

- Медицинская консультация с целью диагностики и лечения.

- Назначение лабораторных и инструментальных обследований в соответствии с приложением № 4 к Методологическим нормам применения Единой программы обязательного медицинского страхования.
- Наблюдение за пациентами с хроническими заболеваниями в соответствии с приложением № 2 к Методологическим нормам применения Единой программы обязательного медицинского страхования.

b) Лечение и специализированные манипуляции

- Назначение медикаментозного и реабилитационного лечения с последующим мониторингом.
- Проведение специфических медицинских манипуляций характерных для некоторых специальностей/услуг, в соответствии с приложением № 3 к Методологическим нормам применения Единой программы обязательного медицинского страхования.

c) Услуги в экстренных случаях

- Медицинская помощь при острых медико-хирургических состояниях.
- Вызов службы 112 в тяжёлых экстренных ситуациях.

d) Профилактические услуги

- Популяризация здоровья: консультирование по вопросам здорового образа жизни, контроль поведенческих факторов риска (курение, употребление алкоголя, малоподвижный образ жизни). До- и после тестовое консультирование по вопросам инфекционных заболеваний (ВИЧ, гепатиты, сифилис).
- Скрининг для раннего выявления определенных патологий.

Стоматологическая медицинская помощь

Стоматологическая медицинская помощь включает профилактические стоматологические услуги и лечение при неотложных состояниях. Услуги предоставляются с или без применения местной/общей анестезии, в зависимости от необходимости. Лица, пользующиеся временной защитой, имеют доступ к стоматологической медицинской помощи на тех же условиях, что и граждане Республики Молдова.

Предоставляемые услуги

а) Профилактика и предупреждение заболеваний

- Ежегодный стоматологический осмотр детей, посещающих детские сады и школы.
- Профилактические консультации для детей до 18 лет и беременных женщин, включающие профессиональную чистку зубов, удаление зубного камня, применение профилактических средств, герметизацию фиссур зубов.
- Ежегодные профилактические консультации для всех категорий лиц.

б) Стоматологическое лечение

- Пломбирование полостей, вызванных кариесом и лечение его осложнений у детей и беременных женщин.
- Удаление зубов по медицинским показаниям.

- Стоматологические вмешательства при неотложных состояниях.
- Лечение острых инфекций полости рта.

Доступ и учреждения, оказывающие услуги

- Услуги предоставляются в стоматологических клиниках, муниципальных и районных центрах, заключивших договор с Национальной компанией медицинского страхования (НКМС).
- При необходимости, пациентам предоставляется доступ к параклиническим услугам, включая радиологическим обследованиям.

Стационарная медицинская помощь

Стационарная медицинская помощь для лиц, пользующихся временной защитой, включает медицинские услуги, предоставляемые в условиях стационара пациентам с острыми медико-хирургическими состояниями. Основная задача состоит в стабилизации состояния здоровья и оказании лечения в условиях контролируемой среды и постоянного медицинского наблюдения.

Основные принципы

- Обеспечивается оказание помощи в случаях острых медико-хирургических состояний в соответствии с приложением №1 к Методологическим нормам применения Единой программы обязательного медицинского страхования.
- Услуги предоставляются государственными поставщиками стационарной медицинской помощи.
- Пациентам с диагнозом острый коронарный синдром/острый инфаркт миокарда, услуги могут быть предоставлены частными поставщиками, заключившими договор с НКМС по специальной программе «Интервенционная кардиология».
- Оказываются медицинские услуги по диагностике, лечению и непрерывному уходу.

Способы госпитализации

Срочная госпитализация осуществляется через отделение неотложной помощи (ОНП) или дежурный кабинет (ДК) в составе больницы.

- При прямом обращении пациента.
- При транспортировке бригадой скорой медицинской помощи.
- Посредством перевода из одного медицинского учреждения в другое.

Процесс оказания медицинской помощи

- **Условия госпитализации:** Пациентам обеспечиваются комфорт, личное пространство и надлежащий гигиенический уход.
- **Информирование пациента:** При поступлении лечащий врач объясняет возможные варианты лечения и получает согласие пациента.
- **Право на сопровождающего:**
 - Родитель/опекун может сопровождать госпитализированного ребёнка младше 9 лет.
 - Тяжелобольные дети могут быть сопровождаемы до достижения 18 лет.
 - Лица с особыми потребностями могут быть госпитализированы с личным помощником.
- **Госпитализация для диагностики и лечения:** Комплексная оценка состояния пациентов и проведение необходимого лечения при острых или обострившихся хронических заболеваниях.
- **Многопрофильный подход:** Команда специалистов разных профилей совместно разрабатывает интегрированный и персонализированный план лечения.
- **Обеспечение медикаментами и расходными материалами.**
- **Хирургические вмешательства:** Проведение срочных операций в надлежащем образом оборудованных операционных.
- **Интенсивная терапия:** Уход за пациентами в

критическом состоянии, требующем постоянного мониторинга и непрерывной поддержки жизненно важных функций.

- **Послеоперационная реабилитация:** Программы, направленные на восстановление функций, нарушенных в результате хирургического вмешательства.
- **Проживание и питание:** Предоставление соответствующих условий стационарного размещения, включая питание с учётом диетических потребностей.
- **Качество медицинской помощи:** Медицинские услуги предоставляются в соответствии с национальными/институциональными клиническими протоколами и медицинскими стандартами диагностики и лечения, обеспечивая качественную и эффективную помощь.
- **Конфиденциальность информации:** Личные и медицинские данные пациентов защищены и используются исключительно в медицинских целях.
- **Непрерывность ухода:** Обеспечение плавного перехода между уровнями медицинской помощи — от стационара к амбулаторному наблюдению или уходу на дому

Процедура при выписке

Пациент получает **медицинскую выписку**, которая содержит:

- Установленный диагноз.
- Проведённые процедуры.
- Результаты обследований.
- Рекомендации по дальнейшему лечению и восстановлению.
- Документы необходимо представить семейному врачу или профильному специалисту для продолжения медицинского наблюдения.



Материал подготовлен специалистами Национальной медицинской страховой компании совместно с Министерством здравоохранения и Технической группой ООН по вопросам здравоохранения и питания в рамках управления кризисом беженцев из Украины, координируемой Страновым Офисом ВОЗ в Республике Молдова. Представленная информация принадлежит исключительно авторам и не обязательно отражает точку зрения и политику учреждений и организаций системы Организации Объединенных Наций.

Дизайн и печать выполнены при финансовой поддержке Европейского Союза в рамках регионального проекта «Вместе к лучшему здоровью беженцев и перемещенных лиц из Украины», являющегося частью программы «EU4Health» — проекта, реализуемого в Республике Молдова Всемирной организацией здравоохранения и Международной организацией по миграции.

Данная деятельность поддерживается, в том числе в рамках проекта «Обеспечение равного доступа беженцев, находящихся под временной защитой, к качественным услугам здравоохранения в Республике Молдова», реализуемого через платформу MPTF (UN Partners Trust Fund) Международной организацией по миграции, Детским фондом ООН, Фондом ООН в области народонаселения и Всемирной организацией здравоохранения, при финансовой поддержке правительства Швейцарии.