



Реєстрація у сімейного лікаря

Ви маєте законне право на вибір сімейного лікаря, якщо ви належите до однієї з наступних категорій:

- Громадянин Республіки Молдова
- Іноземний громадянин, який постійно або тимчасово проживає в Республіці Молдова
- Бенефіціар гуманітарного або тимчасового захисту (наприклад, біженець з України)



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
AL REPUBLICII MOLDOVA



Чому реєстрація важлива?

Реєстрація у сімейного лікаря є безкоштовною і необхідною для того, щоб скористатися наступними перевагами:

- ✓ первинні медичні консультації
- ✓ профілактичні огляди та імунізація
- ✓ направлення до вузьких спеціалістів
- ✓ отримання рецептів на компенсаційні ліки/медичні вироби
- ✓ спостереження за вагітністю та допомога по догляду за дитиною
- ✓ медична допомога в гострих або хронічних ситуаціях
- ✓ допоміжні заходи - медичні довідки та атестації

Хто повинен зареєструватися?

- Особи, які мають постійне/тимчасове місце проживання або перебування на території Республіки Молдова
- Особи, застраховані та незастраховані в системі АОАМ
- Бенефіціари гуманітарного/тимчасового захисту - в тому числі біженці з України, які мають документ про тимчасовий захист, виданий в Республіці Молдова

Реєстрація є індивідуальною - кожна особа (включаючи дитину) повинна бути зареєстрована у сімейного лікаря. Як правило, члени однієї сім'ї реєструються у сімейного лікаря за місцем проживання.

Документи, необхідні для реєстрації

- Для дорослих (громадян або резидентів) - посвідчення особи/ID-картка, або дозвіл на проживання/посвідка на проживання + заява про реєстрацію, заповнена і підписана особисто
- Для дітей (до 18 років) - Свідоцтво про народження або посвідчення особи/ID-картка + Заява про реєстрацію, заповнена одним з батьків або законним представником
- Для бенефіціарів тимчасового захисту - документ, що посвідчує особу бенефіціара тимчасового захисту, виданий органами влади Молдови та заява про реєстрацію, заповнена особисто або, у випадку неповнолітніх, законним представником

 Жодних інших документів (договорів, дозволів тощо) не потрібно, за винятком випадків, коли медичний заклад вимагає додаткові документи в особливих випадках (наприклад, підтвердження місця проживання, зміна території, довіреність тощо).

Кроки для реєстрації

1. Оберіть свого лікаря первинної медичної допомоги (ПМД)

Для того, щоб зареєструватися, необхідно обрати медичний заклад, який надає послуги ПМД. Як правило, ви обираєте заклад за місцем проживання, але ви також можете обрати іншого лікаря, якщо у сімейного лікаря, якого ви бажаєте, є вільні місця. Інформацію про вільних лікарів можна отримати:

- У місцевій поліклініці
- В Національній компанії медичного страхування (CNAM)

2. Перевірте список доступних лікарів

У кожному медичному закладі є список сімейних лікарів, які там працюють, а також вулиць, кварталів або населених пунктів, які вони обслуговують. Ви можете перевірити:

- безпосередньо в реєстратурі медичного закладу
- на дошці оголошень при вході
- або запитавши в адміністрації.

Якщо потрібний вам лікар має вільні місця і обслуговує район, в якому ви живете, ви можете звернутися безпосередньо до нього.

3. Попросіть реєстраційну форму

Для того, щоб офіційно стати на облік до сімейного лікаря, вам потрібна Заява - типова форма № 1-33/о.

Ви можете:

- подати заяву безпосередньо в медичному закладі (реєстратурі, медсестрі, лікарю)
- або завантажити з офіційного сайту CNAM: www.cnam.md

4. Заповнення заявки

Отримавши реєстраційну форму, заповніть її. До заявки необхідно додати дійсний документ, що посвідчує особу (копію). У випадку дитини (до 18 років) або особи, яка не може сама себе представляти, заявку заповнює законний представник (батько, мати, опікун, інша уповноважена особа).

5. Подати заявку

Після того, як ви заповнили форму і підготували необхідні документи, ви подаєте заявку на реєстрацію.

У вас є два варіанти:

- **Безпосередньо** в медичному закладі - ви передаєте заяву та копію документа, що посвідчує вашу особу, сімейному лікарю або відповідальній особі в закладі.
- **Онлайн**, на електронну адресу закладу - ви можете надіслати електронно підписану заяву та скановану копію документа, що посвідчує особу.

6. Прийняття заяви

Після того, як ви подали заяву та документи, сімейний лікар перевірить їх. Якщо ви перебуваєте на території обслуговування лікаря, ваша заява буде прийнята.

Лікар:

- підписує заяву
- ставить печатку
- підтверджує, що ви внесені до його списку

Якщо ви не проживаєте на закріпленій території або якщо список лікаря переповнений, він може відмовити вам у прийнятті заяви і направити вас до іншого вільного лікаря.

7. Реєстрація в системі

Після того, як сімейний лікар прийняв вашу заяву, вона передається на реєстрацію. Відповідальна особа в медичному закладі вносить ваші дані в інформаційну систему CNAM.

З цього моменту ви офіційно зареєстровані у списку обраного вами сімейного лікаря. Ваша заява та копія документа, що посвідчує особу, залишаються у провайдера ПМД.

8. Підтвердження реєстрації

Якщо вам потрібно перевірити реєстрацію вашого сімейного лікаря, ви можете зробити це, відвідавши офіційний веб-сайт **CNAM** – **www.cnam.md** – розділ «Перевірка вашої реєстрації у сімейного лікаря».

Важливо знати

Ви маєте право обрати іншого сімейного лікаря або медичний заклад, але змінити його можна лише один раз протягом року.

Винятки: у разі взяття на облік вагітних жінок; якщо ви переїхали в інший населений пункт або якщо ваш сімейний лікар припинив практику, зміна дозволяється негайно.

Новонароджені діти автоматично реєструються у сімейного лікаря матері. Студенти та учні, які проживають в іншому населеному пункті, можуть бути зареєстровані у сімейного лікаря за місцем проживання в гуртожитку або приймаючій сім'ї.

Ці права передбачені

- Законом про охорону здоров'я № 411/1995
- Законом № 1585/1998 про обов'язкове медичне страхування (АОАМ)
- Законом № 263/2005 про права та обов'язки пацієнтів
- Спільним наказом Міністерства Охорони Здоров'я Республіки Молдова та CNAM № 894/249 від 01.11.2024 р. - Положення про реєстрацію особи у списку сімейного лікаря надавача первинної медичної допомоги в системі АОАМ
- Спільним наказом Міністерства Охорони Здоров'я РМ та CNAM № 142/54 від 28.02.2023 - Положення про реєстрацію бенефіціарів тимчасового захисту у сімейного лікаря.

Брошуру підготовлено фахівцями Національної медичної страхової компанії спільно з Міністерством охорони здоров'я та Технічною групою ООН з питань охорони здоров'я та харчування у рамках управління кризою біженців з України, що координується Офісом ВООЗ у Республіки Молдова. Представлена інформація належить виключно авторам і не обов'язково відображає точку зору та політику установ і організацій системи Організації Об'єднаних Націй.

Дизайн і друк виконано за фінансової підтримки Європейського Союзу в рамках регіонального проекту «Разом до кращого здоров'я біженців і переміщених осіб з України», що є частиною програми «EU4Health» - проекту, який реалізує в Республіки Молдова Всесвітня організація охорони здоров'я та Міжнародна організація з міграції.

Ця діяльність підтримується, у тому числі в рамках проекту «Забезпечення рівного доступу біженців, що знаходяться під тимчасовим захистом, до якісних послуг охорони здоров'я в Республіці Молдова», що реалізується через платформу MPTF (UN Partners Trust Fund) Міжнародною організацією з міграції, Дитячим фондом ООН, Фондом Організації Об'єднаних Націй у галузі народонаселення та Всесвітньою організацією охорони здоров'я, за фінансової підтримки уряду Швейцарії.