

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ



Регистрация у семейного врача лиц с временной защитой



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
AL REPUBLICII MOLDOVA



 **IOM**
UN MIGRATION

 **World Health
Organization**
European Region


Finanțat de
Uniunea Europeană


Elveția.

Лица, прибывшие из Украины и получившие временную защиту либо находящиеся в процессе её оформления (далее — лица с временной защитой), имеют доступ к медицинской помощи в медико-санитарных учреждениях Республики Молдова в соответствии с нормативными актами, разработанными Министерством здравоохранения и Национальной Медицинской Страховой Компанией (НМСК/CNAM).

1. Проверка права на регистрацию

Семейный врач должен убедиться в следующем:

- Заявитель имеет действующий документ временной защиты, выданный властями Республики Молдова.
- В случае несовершеннолетнего лица, заявление подаёт родитель или законный представитель. Несовершеннолетний также должен иметь действующий документ временной защиты, выданный властями Республики Молдова.
- У врача есть свободные места в списке, и заявитель проживает на обслуживаемой территории.

(Исключение: регистрация возможна и вне обслуживаемой территории, если есть свободные места.)

2. Сбор необходимых документов

Запросите следующие документы:

- Удостоверение личности — документ временной защиты (оригинал и копия).
- Заявление на регистрацию — стандартная форма № 1-33/с, заполненная и подписанная

заявителем или его законным представителем.

Бланк заявления можно получить:

- в регистратуре медицинского учреждения
- или скачать на сайте: www.cnam.md

Примечание: Не запрашивайте другие документы (например, договор аренды, регистрацию по месту жительства), кроме исключительных случаев (смена места проживания или наличие законных полномочий (доверенности)).

3. Приём заявления

Заявление может быть принято:

- **Физически** — непосредственно в учреждении
- **Онлайн** — по электронной почте, если оно подписано электронной подписью и сопровождается скан-копией документа временной защиты.

4. Оценка заявления

Семейный врач:

- Проверяет полученные документы и подписывает заявление, если всё оформлено правильно.
- Ставит личную печать и подтверждает внесение лица в свой список.

Если свободных мест в списке нет или заявитель не проживает на обслуживаемой территории, врач:

- Может обоснованно отклонить заявление.
- Предложит альтернативы — направит к другому врачу или поставщику услуг первичной медицинской помощи.

5. Регистрация в системе

После подтверждения:

- Ответственное лицо медицинского учреждения вносит данные лица в информационную систему CNAM в течение 5 дней.
- Заявление и копия документа временной защиты остаются в архиве учреждения.

6. Подтверждение регистрации

Заявитель может проверить регистрацию:

- Непосредственно в регистратуре медицинского учреждения
- Или онлайн — на сайте: www.cnam.md, раздел «Проверка регистрации у семейного врача»

7. Права после регистрации

После регистрации лица получают доступ к:

- Медицинским консультациям первичного уровня

- Рецептам на компенсируемые лекарства и медицинские изделия
- Вакцинации
- Направлениям к узким специалистам
- Мониторингу беременности и уходу за ребёнком
- Другим услугам, включённым в базовый пакет

8. Дополнительная информация и поддержка

Лица с временной защитой имеют право выбрать другого семейного врача или другое медицинское учреждение, однако смена возможна только один раз в год.

Исключения: при взятии беременной на учёт; переезд в другой населённый пункт; прекращение деятельности семейного врача — в этих случаях смена возможна немедленно.

Новорождённые автоматически прикрепляются к семейному врачу матери.

Рекомендации для врачей:

- Обеспечьте чёткое и понятное общение с пациентом.
- При необходимости предоставляйте языковую поддержку или перевод.

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обращайтесь на информационную линию CNAM по номеру

0 800 99999 или посетите сайт: www.cnam.md.

Полезные приложения:

- Образец формы 1-33/с (можно скачать на сайте CNAM)
- *Приказ Минздрава и CNAM № 894/249 от 01.11.2024 — Положение о регистрации лица в списке семейного врача в рамках учреждения первичной медицинской помощи, включённого в систему ОМС*
- *Приказ Минздрава и CNAM № 142/54 от 28.02.2023 — Положение о регистрации у семейного врача лиц с временной защитой*

Брошюра подготовлена специалистами Национальной медицинской страховой компании совместно с Министерством здравоохранения и Технической группой ООН по вопросам здравоохранения и питания в рамках управления кризисом беженцев из Украины, координируемой Страновым Офисом ВОЗ в Республике Молдова. Представленная информация принадлежит исключительно авторам и не обязательно отражает точку зрения и политику учреждений и организаций системы Организации Объединённых Наций.

Дизайн и печать выполнены при финансовой поддержке Европейского Союза в рамках регионального проекта «Вместе к лучшему здоровью беженцев и перемещённых лиц из Украины», являющегося частью программы «EU4Health» — проекта, реализуемого в Республике Молдова Всемирной организацией здравоохранения и Международной организацией по миграции.

Данная деятельность поддерживается, в том числе в рамках проекта «Обеспечение равного доступа беженцев, находящихся под временной защитой, к качественным услугам здравоохранения в Республике Молдова», реализуемого через платформу MPTF (UN Partners Trust Fund) Международной организацией по миграции, Детским фондом ООН, Фондом ООН в области народонаселения и Всемирной организацией здравоохранения, при финансовой поддержке правительства Швейцарии.