



Înregistrarea la medicul de familie a beneficiarilor de protecție temporară



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
AL REPUBLICII MOLDOVA



Persoanele refugiate din Ucraina, care beneficiază de protecție temporară sau sunt în proces de obținere a acesteia (de aici denumite beneficiari de protecție temporară) au acces la asistență medicală în instituțiile medico-sanitare din Republica Moldova, conform actelor normative elaborate de Ministerul Sănătății și Compania Națională de Asigurări în Medicină (CNAM).

1. Verificarea eligibilității

Medicul de familie trebuie să se asigure că:

- Solicitantul deține un document de protecție temporară valabil, eliberat de autoritățile Republicii Moldova.
- În cazul minorilor, solicitarea este făcută de părintele sau reprezentantul legal. Minorul deține un document de protecție temporară valabil, eliberat de autoritățile Republicii Moldova.
- Medicul are locuri disponibile pe listă și solicitantul locuiește în zona deservită.
(Excepție: se poate accepta și în afara teritoriului, dacă sunt locuri disponibile.)

2. Colectarea documentelor necesare

Solicitați următoarele acte:

- Document de identitate – documentul de protecție temporară (original și copie).
- Cererea de înregistrare – formularul standard nr. 1-33/c,

completat și semnat de beneficiar sau reprezentant legal.

Formularul poate fi obținut:
de la recepția instituției medicale

sau descărcat de
pe: www.cnam.md

NOTĂ: Nu solicitați alte documente (ex. contract de locuință, viză de reședință), decât în cazuri excepționale (ex. schimbare de teritoriu, împuterniciri legale).

3. Primirea cererii

Cererea poate fi recepționată:

- fizic, la sediul instituției
- online, prin e-mail, dacă este semnată electronic și însoțită de copia scanată a documentului de protecție temporară.

4. Evaluarea cererii

Medicul de familie:

- Verifică actele primite și semnează cererea, dacă totul este corect.
- Aplică ștampila personală și confirmă acceptarea beneficiarului pe listă.

Dacă nu sunt locuri disponibile sau solicitantul nu este din teritoriul deservit, medicul:

- Poate refuza justificat cererea.
- Va oferi alternative, redirectionând către un alt medic sau prestator de AMP.

5. Înregistrarea în sistem

După acceptare:

- Persoana responsabilă din instituția medicală introduce datele beneficiarului în sistemul informațional al CNAM în termen de până la 5 zile.
- Cererea și copia documentului de protecție temporară rămân arhivate în instituție.

6. Confirmarea înregistrării

Solicitantul poate verifica înregistrarea:

- direct, la recepția instituției medicale
- sau online, prin verificarea statutului la: www.cnam.md – secțiunea „Verificarea înregistrării la medicul de familie”

7. Drepturile beneficiarului după înregistrare

După înregistrare, beneficiarii au acces la:

- consultații medicale de nivel primar
- rețete pentru medicamente/ dispozitive medicale compensate
- vaccinări
- trimiteri către specialiști
- monitorizarea sarcinii și îngrijirea copilului
- alte servicii incluse în pachetul de bază

8. Informații suplimentare și sprijin

Beneficiarii de protecție temporară au dreptul să își aleagă un alt medic de familie sau o altă instituție medicală, însă schimbarea se poate face o singură dată pe parcursul unui an.

Excepții: în cazul luării la evidență a gravidelor; dacă s-au mutat în altă localitate sau dacă medicul de familie a încetat activitatea, schimbarea este permisă imediat.

Nou-născuții sunt automat înscrși pe lista medicului de familie al mamei.

Recomandări pentru medici:

- Asigurați o comunicare clară cu pacientul.
- Oferiți sprijin lingvistic sau traducere, dacă este necesar.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să contactați linia INFO CNAM la numărul

0 800 99999 sau să accesați site-ul: www.cnam.md.

Informații utile:

- Model Formular 1-33/c (descărcabil de pe site-ul CNAM)
- *Ordinul Ministerului Sănătății și CNAM nr. 894/249 din 01.11.2024 – Regulamentul privind înregistrarea persoanei pe lista medicului de familie din cadrul prestatorului de asistență medicală primară încadrat în sistemul AOAM*
- *Ordinul Ministerului Sănătății și CNAM nr. 142/54 din 28.02.2023 – Regulamentul privind înregistrarea la medicul de familie a beneficiarilor de protecție temporară*

Acest material a fost pregătit de specialiștii Companiei Naționale de Asigurări în Medicină în coordonare cu Ministerul Sănătății și Grupul tehnic ONU de sănătate și nutriție privind gestionarea crizei refugiaților din Ucraina, coordonat de Biroul OMS din Republica Moldova. Informațiile exprimate aparțin în exclusivitate autorilor și nu reflectă în mod obligatoriu părerea și politicile agențiilor și organizațiilor Națiunilor Unite.

Designul și tiparul au fost realizate cu sprijinul financiar al Uniunii Europene în cadrul proiectului regional „Împreună pentru o mai bună sănătate a refugiaților și persoanelor strămutate din Ucraina”, parte a programului „EU4Health”, proiect implementat în Republica Moldova de Organizația Mondială a Sănătății și Organizația Internațională pentru Migrație.

Această activitate este susținută inclusiv în cadrul proiectului „Asigurarea accesului echitabil al refugiaților cu protecție temporară la servicii de sănătate de calitate în Republica Moldova”, implementat prin intermediul platformei MPTF (Fondul de încredere al partenerilor ONU) de către Organizația Internațională pentru Migrație, Fondul Națiunilor Unite pentru Copii, Fondul Națiunilor Unite pentru Populație și Organizația Mondială a Sănătății, cu sprijinul financiar al Guvernului Elveției.