



Înregistrarea la medicul de familie

Ai dreptul legal de a alege un medic de familie, dacă te încadrezi în una dintre următoarele categorii:

- cetățean al Republicii Moldova
- cetățean străin cu drept de ședere permanentă sau temporară în Republica Moldova
- beneficiar de protecție umanitară sau temporară (ex. refugiat din Ucraina)



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
AL REPUBLICII MOLDOVA



Finanțat de
Uniunea Europeană



Elveția.

De ce este importantă înregistrarea?

Înregistrarea la medicul de familie se realizează gratuit și este necesară pentru a beneficia de:

- ✓ consultații medicale de prim nivel
- ✓ examen profilactic și vaccinare
- ✓ trimitere la specialist
- ✓ rețete pentru medicamente/dispozitive medicale compensate
- ✓ supravegherea sarcinii și sprijin pentru îngrijirea copilului
- ✓ asistență medicală în situații acute sau cronice
- ✓ activități de sprijin – certificate și adeverințe medicale

Cine trebuie să se înregistreze?

- persoanele care au domiciliul sau reședința permanentă/temporară pe teritoriul Republicii Moldova
- persoanele asigurate, dar și cele neasigurate în sistemul AOAM
- beneficiari de protecție umanitară/temporară – inclusiv persoanele refugiate din Ucraina care dețin documentul de protecție temporară eliberat în Republica Moldova

Înregistrarea este individuală – fiecare persoană (inclusiv copil) trebuie să fie înscrisă pe lista unui medic de familie. De regulă, membrii aceleiași familii sunt înregistrați la un medic de familie, în zona corespunzătoare locului de trai.

Acte necesare pentru înregistrare

- Pentru adulți (cetățeni sau rezidenți) - Buletin de identitate/carte de identitate sau Permis de ședere/carte de rezidență + Cererea de înregistrare, completată și semnată personal.
- Pentru copii (până la 18 ani) - Certificat de naștere sau Buletin de identitate/ Carte de identitate + Cererea de înregistrare, completată de părintele sau reprezentantul legal.
- Pentru beneficiarii de protecție temporară - Documentul de identitate al beneficiarului de protecție temporară, eliberat de autoritățile Republicii Moldova + Cererea de înregistrare, completată personal sau, în cazul minorilor, de reprezentantul legal.

 Nu este nevoie de alte documente (contracte, permise etc.), decât dacă instituția medicală solicită acte suplimentare în cazuri speciale (ex. dovada locului de trai, schimbarea de teritoriu, procură etc.).

Pași pentru înregistrare

1. Alege prestatorul de asistență medicală primară (AMP)

Pentru a te înregistra, trebuie să alegi o instituție medicală care oferă servicii de AMP. De regulă, se alege instituția din zona în care locuiești, însă poți opta și pentru un alt prestator, dacă medicul de familie dorit are locuri disponibile.

Informațiile despre prestatorii disponibili se pot obține:

- la instituția medicală din apropiere
- prin intermediul Companiei Naționale de Asigurări în Medicină (CNAM)

2. Verifică lista medicilor disponibili

Fiecare instituție medicală are o listă cu medicii de familie care activează în cadrul acesteia și cu străzile, cartierele sau localitățile pe care le deservește. Poți verifica:

- direct la registratura instituției medicale
- prin afișajul public de la intrare
- sau întrebând personalul administrativ

Dacă medicul pe care îl dorești are locuri disponibile și acoperă zona în care locuiești, poți depune Cererea direct la el.

3. Solicită formularul de înregistrare

Pentru a te înregistra oficial pe lista unui medic de familie, ai nevoie de Cerere - formularul standard nr. 1-33/c.

Acest formular îl poți:

- solicita direct de la instituția medicală (recepționist, asistent, medic)
- sau descărca de pe site-ul oficial al CNAM: www.cnam.md

4. Completează cererea

După ce ai obținut formularul de înregistrare, urmează să-l completezi. Cererea trebuie însoțită de actul de identitate valabil (copie). Dacă este vorba despre un copil (până la 18 ani) sau o persoană care nu se poate reprezenta singură, cererea este completată de reprezentantul legal (părinte, tutore, altă persoană desemnată).

5. Depune cererea

După completarea formularului și pregătirea actelor necesare, urmează să transmiți cererea pentru înregistrare:

- **Direct**, în instituția medicală – înmânezi cererea și copia actului de identitate medicului de familie sau persoanei responsabile din Instituție.
- **sau Online**, pe adresa de e-mail a instituției – poți transmite cererea semnată electronic și copia scanată a actului de identitate.

6. Acceptarea cererii

După ce ai depus cererea și actele, urmează ca medicul de familie să le verifice. Dacă ești din zona pe care o deservește medicul, cererea ta va fi acceptată.

Medicul:

- semnează cererea
- aplică ștampila sa
- confirmă că ești admis(ă) pe lista sa

În cazul în care nu ești din teritoriul atribuit sau lista medicului este completă, acesta îți poate refuza cererea și te va îndruma către alt medic disponibil.

7. Înregistrarea în sistem

După ce medicul de familie a acceptat cererea ta, aceasta este transmisă pentru înregistrare. Persoana responsabilă din instituția medicală introduce datele tale în sistemul informațional al CNAM.

Din acest moment, ești oficial înregistrat(ă) pe lista medicului de familie ales. Cererea și copia actului de identitate rămân arhivate în cadrul prestatorului de AMP.

8. Verificarea înregistrării

Dacă e nevoie de a verifica înregistrarea la medicul de familie, aceasta se poate face consultând site-ul oficial al CNAM - www.cnam.md – secțiunea „Verificarea înregistrării la medicul de familie”.

Important de știut

Ai dreptul să îți alegi un alt medic de familie sau o altă instituție medicală, însă schimbarea se poate face o singură dată pe parcursul unui an.

Excepții: în cazul luării la evidență a gravidelor; dacă te-ai mutat în altă localitate sau dacă medicul de familie a încetat activitatea, schimbarea este permisă imediat.

Nou-născuții sunt automat înscriși pe lista medicului de familie al mamei.

Studentii și elevii care locuiesc în altă localitate pot fi înregistrați la medicul de familie din zona căminului sau gazdei.

Acest drept este prevăzut de:

- Legea ocrotirii sănătății nr. 411/1995
- Legea nr. 1585/1998 privind asigurarea obligatorie de asistență medicală (AOAM)
- Legea nr. 263/2005 privind drepturile și responsabilitățile pacientului
- Ordinul Ministerului Sănătății și CNAM nr. 894/249 din 01.11.2024 – Regulamentul privind înregistrarea persoanei pe lista medicului de familie din cadrul prestatorului de asistență medicală primară încadrat în sistemul AOAM
- Ordinul Ministerului Sănătății și CNAM nr. 142/54 din 28.02.2023 – Regulamentul privind înregistrarea la medicul de familie a beneficiarilor de protecție temporară

Acest material a fost pregătit de specialiștii Companiei Naționale de Asigurări în Medicină în coordonare cu Ministerul Sănătății și Grupul tehnic ONU de sănătate și nutriție privind gestionarea crizei refugiaților din Ucraina, coordonat de Biroul OMS din Republica Moldova. Informațiile exprimate aparțin în exclusivitate autorilor și nu reflectă în mod obligatoriu părerea și politicile agenților și organizațiilor Națiunilor Unite.

Designul și tiparul au fost realizate cu sprijinul financiar al Uniunii Europene în cadrul proiectului regional „Împreună pentru o mai bună sănătate a refugiaților și persoanelor strămutate din Ucraina”, parte a programului „EU4Health”, proiect implementat în Republica Moldova de Organizația Mondială a Sănătății și Organizația Internațională pentru Migrație.

Această activitate este susținută inclusiv în cadrul proiectului „Asigurarea accesului echitabil al refugiaților cu protecție temporară la servicii de sănătate de calitate în Republica Moldova”, implementat prin intermediul platformei MPTF (Fondul de încredere al partenerilor ONU) de către Organizația Internațională pentru Migrație, Fondul Națiunilor Unite pentru Copii, Fondul Națiunilor Unite pentru Populație și Organizația Mondială a Sănătății, cu sprijinul financiar al Guvernului Elveției.