

Plan de acțiuni
al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină pentru anul 2025

Viziunea autorității: persoana care achită prima de asigurare sau pentru care aceasta se achită de Guvern beneficiază de servicii medicale, medicamente și dispozitive medicale compensate. Plățile neformale nu se admit. Resursele FAOAM se utilizează în interesul persoanelor asigurate. CNAM este partener onest în raport cu prestatorii de servicii medicale și farmaceutice, și urmărește ca aceștia să fie onești cu beneficiarii.							
Misiunea autorității: oferirea garanției siguranței și protecției financiare a persoanelor asigurate la accesarea serviciilor medicale și farmaceutice							
Nr.	Domeniul	Indicatori de performanță	Unitatea de măsură	Frecvența monitorizării	Valoarea de referință (2024)	Valoarea țintă (2025)	Responsabil de prezentare a datelor Responsabil de implementare
1	2	3	4	5	6	7	8
Managementul instituțional		Gradul de transparență a activității autorității	%	anual	100	100	Victoria Ciorbă, șefă interimară Direcție juridică Gabriela Tofan, șefă Direcție strategie și guvernanta instituțională Nina Onofrei, șefă Direcție contractarea prestatorilor servicii medicale Gabriela Jeleznîi, șefă Direcție medicamente Igor Palii, șef Secție administrare, achiziții și logistică
		Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi, conform Rapoartelor Curții de Conturi	%	trimestrial	83,33	85	Gabriela Tofan, șefă Direcție strategie și guvernanta instituțională
		Gradul de realizare a veniturilor	%	trimestrial	99,7	100	Natalia Chihai, șefă Direcție economie
		Gradul de realizare a cheltuielilor	%	trimestrial	99,2	99,2	Natalia Chihai, șefă Direcție economie
		Ponderea angajaților instruiți	%	anual	100	100	Corina Ignat, șefă Serviciu resurse umane
		Obiectiv strategic 1: Alinierea sistemului de asigurare obligatorie de asistență medicală la acquis-ul UE					
Nr.	Număr de Indicatori	Unitatea de măsură	Valoarea de referință (2024)	Valoarea țintă (2025)	Diviziunea responsabilă		
1	2	3	4	5	6		
1.	Număr de proiecte de legi elaborate și transmise spre promovare Ministerului Sănătății	Număr	0	1	DJ DRB SCI		

					DE DC DTI DCPSM DM DSGI
2.	Număr de proiecte de hotărâri adoptate de Guvern	Număr	0	1	DJ DTI SCI DE DC DTI DCPSM DSGI

Riscuri interne:

Sporirea volumului de lucru cu acțiuni cu termen de realizare restrâns

Sarcini ad-hoc

Setarea incorectă a priorităților

Flux de resurse umane

Riscuri externe:

Deficiențe de colaborare și comunicare interinstituționale

Tergiversare în procesul de avizare și expertizare a proiectelor de acte normative

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Diviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1.	Modificarea Legii nr. 411/1995 ocrotirii sănătății, Legii nr. 1585/1998 cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală și Legii nr. 263/2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului	Grup de lucru constituit; Proiect de act normativ elaborat; Notă de fundamentare elaborată; Tabel de concordanță elaborat; Tabel comparativ elaborat.	172,6	80.02	02.01.2025	31.03.2025	DJ DRB SCI DE DC DTI DCPSM DM DSGI	Victoria Ciorbă, șefă interimară Direcție juridică	Pct. 403 din PNR, aprobat prin HG nr. 841/2024; PNA 2024-2027, PNA 2025-2029, Cluster 2. Piața internă, Capitolul 28. Protecția Consumatorilor și a sănătății
2.	Elaborarea proiectului hotărârii Guvernului privind aprobarea specificațiilor tehnice ale cardului european de asigurări de sănătate (CEAS)	Anunț privind inițierea elaborării proiectului elaborat și plasat pe site-ul web oficial al CNAM și pe platforma particip.gov.md;	172,6	80.02	09.02.2025	17.09.2025	DJ DTI SCI DE	Victoria Ciorbă, șefă interimară Direcție juridică	Pct. 394 din PNR, aprobat prin HG nr. 841/2024;

		Proiect de act normativ elaborat; Notă de fundamentare elaborată; Tabel de concordanță elaborat; Anunț privind consultarea publică a proiectului elaborat și plasat pe site-ul web oficial al CNAM și pe platforma particip.gov.md; Proiect definitivat și transmis Guvernului pentru aprobare.					DC DTI DCPSM DSGI		PNA 2025-2029 Cluster 2. Piața internă, Capitolul 2. Libera circulație a lucrătorilor
3.	Elaborarea metodologiei de evaluare a tehnologiilor medicale (ETM)	Ordin aprobat	172,6	80.02	02.01.2025	29.08.2025	DM DCPSM DE DJ DAS	Gabriela Jeleznii șefă Direcție medicamente	PNA 2025-2029, Cluster 2. Piața internă, Capitolul 28. Protecția Consumatorilor și a sănătății

Obiectiv strategic 2: Îmbunătățirea protecției financiare a beneficiarilor SAOAM

Nr.	Indicatori	Unitatea de măsură	Valoarea de referință (2024)	Valoarea țintă (2025)	Diviziunea responsabilă
1	2	3	4	5	6
1.	Timpul mediu de așteptare pentru beneficiarii ce necesită intervenții chirurgicale în cadrul Programului special „Tratament operator pentru cataractă” și Programului special „Protezarea aparatului locomotor”	Ani	1,5	1,3	DCPSM
2.	Număr de operații de cataractă și intervenții chirurgicale de protezare procurate	Număr	12 270 operații de cataractă 6 445 intervenții chirurgicale de protezare	12 600 operații de cataractă 6 600 intervenții chirurgicale de protezare	DCPSM

Riscuri interne:

Resurse umane insuficiente comparativ cu volumul informației analitice solicitate (analiză superficială, parțialitate în evaluare, conflict de interes nedeclarat);
Defecțiuni tehnico-operaționale;

Neprezentarea în termen a proiectelor Notei de fundamentare și a actului normativ.

Riscuri externe:

Tergiversarea examinării și avizării inițiativelor CNAM;

Tergiversarea aprobării/neaprobării cadrului normativ aferent sistemului AOAM.

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Diviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1.	Remodelarea mecanismului de acumulare a primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală	1 proiect de concept al actului normativ elaborat 1 proiect de act normativ elaborat	172,6	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DRB DJ DC	Maia Radilov, șefă Direcție relații cu beneficiarii	PND, OG 5, acțiunea 58
2.	Informarea persoanelor despre drepturile și obligațiile în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală	Număr de petiții examinate; Număr de apeluri recepționate	6 397,0	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DRB	Maia Radilov, șefă Direcție relații cu beneficiarii	
3.	Organizarea campaniilor de informare despre drepturi și obligații în SAOM	Număr de campanii de informare lansate și implementate; Număr de anunțuri informative distribuite în adresa PSM referitor la mecanismul de asigurare a „mamelor care îngrijesc de copiii până la vârsta de doi ani”.	280,8	80.02	02.01.2025	31.12.2025	SCMM DRB DM	Silvia Munteanu, șefă Serviciu comunicare cu mass-media	
4.	Îmbunătățirea cadrului normativ privind asigurarea accesului persoanelor asigurate la servicii medicale calitative în timp util	Proiect de ordin comun al ministrului Sănătății și directorului general al CNAM privind aprobarea Regulamentului cu privire la modul de gestionare și actualizare a Listelor de așteptare pentru tratament în cadrul programelor de activitate spitalicească „Protezarea aparatului locomotor” și „Tratament operator pentru cataractă”	6,2	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DCPSM DJ	Nina Onofrei, șefă Direcție contractarea prestatorilor de servicii medicale	SNS „Sănătatea 2030”, cap. III, secțiunea 2, OG 2.1”

		gestionarea listelor de aşteptare elaborat şi transmis spre aprobare Ministerului Sănătăţii							
5.	Informarea persoanelor despre accesul la servicii medicale în cadrul sistemului de asigurare obligatorie de asistenţă medicală	Numar de scrisori de informare	132,0	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DCPSM	Nina Onofrei, şefă Direcţie contractarea prestatorilor de servicii medicale	
6.	Implementarea prevederilor legale ce vizează dreptul persoanei asigurate de a-şi revendica suma achitată prestatorului de servicii medicale contractat de CNAM	100% din solicitări satisfăcute aferente persoanelor asigurate care se încadrează în categoria persoanelor ce au dreptul de a-şi revendica suma achitată prestatorului de servicii medicale; 1 Raport elaborat şi prezentat conducerii CNAM privind solicitările persoanelor asigurate, ce au beneficiat de restituirea cheltuielilor pentru asistenţa medicală, justificate documentar, în cazul neexecutării obligaţiei respective de către prestatorul de servicii medicale.	344,7	80.02	02.01.2024	31.12.2024	DC DEM DJ DRB	Sergiu Negritu, şef Direcţie contabilitate	
		Număr de răspunsuri de informare a beneficiarilor prin prisma solicitărilor expediate în adresa CNAM, despre dreptul acestora de a-şi revendica suma achitată prestatorilor de servicii medicale, fiindu-le acordată asistenţa medicală conform Programului unic.	344,7	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DRB DCPSM	Maia Radilov, şefă Direcţie relaţii cu beneficiarii	

Obiectiv strategic 3: Sporirea accesului populaţiei la servicii medicale, medicamente şi dispozitive medicale

Nr.	Indicatori	Unitatea de măsură	Valoarea de referinţă (2024)	Valoarea ţintă (2025)	Diviziunea responsabilă
1	2	3	4	5	6

1.	Număr de proiecte de hotărâri privind modificarea unor acte normative	Număr	0	1	DJ DM DCPSM DC
2.	Gradul de acces a populației la servicii medicale de paraclinică în cadrul asistenței medicale primare	%	60	70	DCPSM
3.	Gradul de acces a populației la servicii medicale de paraclinică în cadrul asistenței medicale specializate de ambulator	%	50	60	DCPSM
4.	Gradul de realizarea a volumelor contractuale	%	90	92	DCPSM
5.	Ponderea prestatorilor de servicii medicale evaluați din cei contractați	%	30	35	DEM
6.	Ponderea prestatorilor de AMS instruiți/ghidați metodologic privind aplicarea cadrului normativ în domeniul AOAM	%	80	100	DEM
7.	Ponderea beneficiarilor de medicamente și dispozitive medicale compensate din numărul total al populației rezidente în RM	%	30	30,5	DM
8.	Gradul de executare a bugetului planificat și alocat pentru servicii de compensare a medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate	%	100	100	DM
9.	Număr de denumiri comune internaționale (DCI) de medicamente compensate din fondurile AOAM pentru tratament în condiții de ambulatoriu	Număr DCI	171	176	DM
10.	Număr de DCI de medicamente costisitoare achitate suplimentar costului cazului tratat în cadrul AMS	Număr DCI	18	20	DM
11.	Număr de DCI de medicamente cu destinație specială achitate	Număr DCI	8	10	DM

	suplimentar bugetului global în cadrul AMSA				
12.	Număr de beneficiari de medicamente și dispozitive medicale cu destinație specială achitate suplimentar bugetului global în cadrul AMSA	Număr	3 445	4 000	DM

Riscuri interne:

Resurse umane insuficiente comparativ cu volumul informației analitice solicitate (analiză superficială, parțialitate în evaluare, conflict de interes nedeclarat);
 Depășirea termenului alocat pentru elaborarea Raportului tehnic de evaluare medicament;
 Buget insuficient pentru acoperirea necesarului de servicii medicale și extinderea Listei de medicamente și dispozitive medicale compensate;
 Conflicte de interes în procesul de selectare a PSM și a altor prestatori de servicii;
 Lipsa sistemelor informaționale
 Acceptarea spre plată a cheltuielilor nejustificate sau neconforme

Riscuri externe:

Tergiversarea procesului de prescriere de către medici a medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate;
 Acces limitat la servicii farmaceutice în localitățile rurale;
 Adoptarea unor acte normative sau altor decizii cu impact financiar asupra FAOM, neprevăzute în legea FAOM anuală;
 Neprezentarea în termenele stabilite a informației de către prestatorii de servicii medicale;
 Lipsa autorizării Denumirilor Comerciale de medicamente pe piața țării și a tipurilor de dispozitive medicale propuse spre includere;
 Acceptarea parțială de către autoritățile publice a propunerilor înaintate de către CNAM;
 Prezentarea datelor/dosarelor incomplete/eronate în proces de contractare și raportare a serviciilor medicale prestate;
 Deficiențe de colaborare și comunicare interinstituțională în procesul ETM;
 Prezentarea datelor incomplete/ eronate în dosarele depuse pentru ETM.

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Diviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1.	Ajustarea mecanismului de negociere a prețului la medicamente în contextul implementării ETM	Hotărâre a Guvernului adoptată	109,4	80.02	01.06.2025	01.12.2025	DM DJ	Gabriela Jeleznîi, șefă Direcție medicamente	PNR 2025
2.	Eficientizarea alocațiilor FAOM pentru medicamente și dispozitive medicale compensate urmare a negocierii cu furnizorii a prețului de achiziție.	Număr de Garanții de preț negociat semnate; Număr contracte încheiate cu furnizorii; Cota (%) mediu de reducere preț negociat de la prețul de producător înregistrat în CNP. Număr de Denumiri comerciale de medicamente compensate la care a fost negociat și diminuat prețul înregistrat în Catalogul	232,8	80.02	03.01.2025	31.12.2025	DM	Secretariatul Comisiei de negociere preț	

		național de prețuri de producător (CNP).							
3.	Contractarea prestatorilor de servicii farmaceutice (PSF) pentru eliberarea medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din FAOAM	Număr de contracte încheiate cu PSF; Număr de unități farmaceutice încadrate în sistemul AOAM.	66,85	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DM AT DJ	Gabriela Jeleznîi, șefă Direcție medicamente	
4.	Implementarea operațională a mecanismului de ETM	Număr rapoarte ETM (complexe) pentru finanțarea medicamentelor oncologice întocmite.	515,20	80.02	01.09.2025	31.12.2025	DM DCPSM DE DAS	Secretariatul ETM	
5.	Extinderea Listei de medicamente și dispozitive medicale compensate din FAOAM	Număr de rapoarte tehnice de evaluare (RTE) a medicamentelor întocmite și prezentate Consiliului pentru medicamente compensate; Număr de DCI noi incluse în Listă; Număr de DCI pentru care au fost extinse indicațiile terapeutice pentru compensare; Număr de modele noi de dispozitive medicale compensate incluse în Listă; Număr de beneficiari de medicamente și dispozitive medicale compensate; Proiect de Ordin comun al ministrului Sănătății și directorului general al CNAM privind Lista medicamentelor și dispozitivelor medicale elaborat și aprobat.	50 620,0	80.22	01.03.2025	31.12.2025	DM	Gabriela Jeleznîi, șefă Direcție medicamente	
6.	Actualizarea Listei denumirilor comerciale (DC) de medicamente compensate din FAOAM în funcție de autorizare pe piață RM și înregistrare în Catalogul național a prețului de producător	Lista denumirilor comerciale (DC) actualizată lunar	66,85	80.02	20.01.2025	20.12.2025	DM	Gabriela Jeleznîi, șefă Direcție medicamente	

7.	Aprobarea mecanismului de calcul a sumelor fixe compensate (SFC) și actualizarea acestora.	Ordin privind metodologia de calcul a sumelor fixe compensate aprobat; Lista DCI a medicamentelor actualizată la compartimentul SFC și prezentată Consiliului pentru medicamente compensate pentru aprobare.	66,8	80.02	01.06.2025	31.12.2025	DM	Gabriela Jeleznîi, șefă Direcție medicamente	
8.	Monitorizarea executării și planificarea eficientă a bugetului necesar acoperii financiare pentru compensarea medicamentelor și dispozitivelor medicale eliberate din farmacii	4 Note informative (trimestrial) privind nivelul de executare a bugetului destinat medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate și indicatori de acoperire per grupe de maladii; 2 Note informative privind planificarea bugetului necesar pentru medicamente și dispozitive medicale compensate din FAOAM.	77,6	80.02	15.04.2024	31.12.2024	DM	Gabriela Jeleznîi, șefă Direcție medicamente	
9.	Asigurarea accesului la tratamente cu medicamente costisitoare, achitate suplimentar costului cazului tratat în cadrul AMS și suplimentar bugetului global în AMSA.	Volumul sumelor contractate și alocate pentru achiziționarea medicamentelor cu destinație specială (costisitoare) în cadrul AMS și AMSA; Număr de DCI de medicamente cu destinație specială (costisitoare) achitate suplimentar costului cazului tratat în cadrul AMS și număr DCI achitate suplimentar bugetului global în AMSA.	177 997, 2	80.06 80.10	01.03.2024	31.12.2024	DM	Gabriela Jeleznîi, șefă Direcție medicamente	
10.	Asigurarea suportului metodologic și informativ prestatorilor de servicii în cadrul AOAM privind medicamente și dispozitive medicale compensate din FAOAM și utilizare a SI „eRețeta compensată”	Număr de circulare/webinare de informare a PSM și PSF;	66,8	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DM	Gabriela Jeleznîi, șefă Direcție medicamente	
11.	Alinierea treptată la bunele practici internaționale privind achitarea serviciilor medicale prestate conform contractului de	Anunț privind inițierea elaborării proiectului elaborat și plasat pe site-ul web oficial							

	acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală; ajustarea prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 105/2022 în contextul implementării mecanismului național de evaluare a tehnologiilor medicale	al CNAM și pe platforma particip.gov.md Proiect de act normativ elaborat Notă de fundamentare elaborată Tabel comparativ elaborat Anunț privind consultarea publică a proiectului elaborat și plasat pe site-ul web oficial al CNAM și pe platforma particip.gov.md Proiect definitivat și transmis Guvernului pentru aprobare	109,4	80.02	03.03.2025	15.12.2025	DJ DM DCPSM DC	Victoria Ciorbă, șefă interimară Direcție juridică	
12.	Contractarea prestatorilor de servicii medicale în vederea prestării serviciilor medicale calitative axate pe necesitățile populației	Număr de prestatori de servicii medicale încadrați în sistemul AOAM; Număr de contracte de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) încheiate	1425,7	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DCPSM	Nina Onofrei, șefă Direcție contractarea prestatorilor de servicii medicale	SND, direcția de intervenție 5.25., OS 5.1. Strategia națională de sănătate „Sănătatea 2030”, cap. III, secțiunea 6, OG 6.2.
13.	Monitorizarea executării volumelor serviciilor medicale contractate în contextul revizuirii/ajustării contractelor cu prestatorii de servicii medicale pe parcursul anului	Număr de acorduri adiționale de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) perfectate	1147,0	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DCPSM	Nina Onofrei, șefă Direcție contractarea prestatorilor de servicii medicale	
14.	Îmbunătățirea mecanismelor și formelor de plată a serviciilor medicale în vederea obținerii celui mai bun raport dintre calitate și preț	Număr de servicii pentru care au fost revizuite metodele de plată	652,9	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DCPSM	Nina Onofrei, șefă Direcție contractarea prestatorilor de servicii medicale	SND, direcția de intervenție 5.25., OS 5.1. Strategia națională de sănătate „Sănătatea 2030”, cap. III, secțiunea 6, OG 6.2.
15.	Revizuirea cadrului normativ de raportare a serviciilor medicale de către prestatorii de servicii medicale	Proiect de act normativ elaborat						Nina Onofrei, șefă Direcție contractarea prestatorilor	SND, direcția de intervenție 5.25., OS 5.1.

			65	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DCPSM	de servicii medicale	Strategia națională de sănătate 2030”, cap. III, secțiunea 6, OG 6.2.
16.	Asigurarea accesului la servicii medicale a beneficiarilor de protecție temporară și minorilor refugiați din Ucraina	Număr de Rapoarte privind volum de servicii prestat beneficiarilor de protecție temporară și minorilor refugiați din Ucraina contractat si achitat de către CNAM	484,1	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DCPSM	Nina Onofrei, șefă Direcție contractarea prestatorilor de servicii medicale	HG nr.21/2023
17.	Asigurarea accesului pacienților prin programarea la servicii de înaltă performanță prin intermediul SIRSM în temeiul biletelor de trimitere remise de către medicii oncologi	Numărul de pacienți programați la SIP	853,0	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DAS	Cojocaru Angela, șefă direcție asigurări în sănătate	SNS „Sănătatea 2030”, cap.III secțiunea 2, OG 2.1
18.	Examinarea pe anumite profiluri/domenii/perioade/riscuri de activitate a prestatorilor contractați cu evaluarea tematică a acestora	Numărul prestatorilor planificați conform Planului de evaluare. Numărul rapoartelor de evaluare elaborate. Numărul rapoartelor de evaluare publicate pe pagina web a CNAM. Numărul rapoartelor de evaluare remise în adresa fondatorilor.	2444,5	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DEM DTI DJ	Svetlana Său, șefă Direcție evaluare și monitorizare	
19.	Eficientizarea activității de evaluare a prestatorilor de AMP și AMSA, cu accent asupra asigurării accesului la servicii paraclinice și medicamente/dispozitive medicale compensate	Număr de IMS evaluate conform Planului de evaluare privind procesul de prescriere a serviciilor paraclinice și a medicamentelor/dispozitivelor medicale compensate la nivel de AMP și AMSA și valorificarea mijloacelor prevăzute pentru investigații paraclinice. Numărul prestatorilor de AMP și AMSA sancționați și suma sancțiunilor aplicate în	360,0	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DEM DTI	Svetlana Său, șefă Direcție evaluare și monitorizare	

		cazul neasigurării accesului/prescrierii neregulamentare a serviciilor paraclinice și medicamentelor/dispozitivelor medicale compensate.							
20.	Fortificarea evaluării prestatorilor de AMS cu accent asupra volumului și calității serviciilor medicale prestate în baza contractului încheiat cu CNAM	Numărul prestatorilor evaluați conform Planului de evaluare privind executarea contractului de acordare a asistenței medicale cu accent asupra volumului, calității serviciilor medicale. Numărul prestatorilor sancționați în cazul nerespectării prevederilor contractuale. Suma serviciilor invalidate.	1 001,5	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DEM	Svetlana Său, șefă Direcție evaluare și monitorizare	
21.	Eficientizarea gestionării mijloacelor FAOM prin evaluarea prestatorilor de AMS cu accent asupra utilizării regulamentare a mijloacelor parvenite din FAOM	Numărul prestatorilor de AMS evaluați conform Planului de evaluare privind executarea contractului de acordare a asistenței medicale cu accent asupra utilizării mijloacelor provenite din FAOM. Numărul prestatorilor sancționați în cazul nerespectării actelor normative. Suma mijloacelor dezafectate și penalităților aplicate în cazul nerespectării actelor normative și condițiilor contractuale.	1 001,5	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DEM	Svetlana Său, șefă Direcție evaluare și monitorizare	
22.	Îmbunătățirea procesului de audit al codificării în cadrul prestatorilor de AMS finanțați în baza sistemului DRG (CASE-MIX)	Numărul prestatorilor de AMS planificați pentru auditul codificării. Numărul prestatorilor de AMS auditați. Număr de cazuri supuse auditului codificării regrupate cu stabilirea impactului financiar. Numărul prestatorilor de AMS sancționați. Suma	462,6	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DEM	Svetlana Său, șefă Direcție evaluare și monitorizare	

		sancțiunilor aplicate în cazul nerespectării recomandărilor.							
23.	Responsabilizarea factorilor de decizie din cadrul prestatorilor de servicii medicale în vederea respectării prevederilor contractuale și cadrului normativ ce reglementează activitatea în SAOAM	Numărul proceselor verbale de contravenție întocmite. Suma sancțiunilor aplicate.	4,3	80.02	01.04.2025	31.12.2025	DEM	Svetlana Său, șefă Direcție evaluare și monitorizare	

Obiectiv strategic 4: Asigurarea dezvoltării durabile a FAOAM și creșterea acoperirii populației cu AOAM

Nr.	Indicatori	Unitatea de măsură	Valoarea de referință (2024)	Valoarea țintă (2025)	Diviziunea responsabilă				
1	2	3	4	5	6				
1.	Menținerea numărului de persoane asigurate care achită în sumă fixă	Număr	150 000	150 000	DRB				
2.	Proiecte investiționale implementate	Număr de proiecte	64	64	DAS				

Riscuri interne:

Resurse umane insuficiente comparativ cu volumul informației analitice solicitate (analiză superficială, parțialitate în evaluare, conflict de interes nedeclarat)
Estimare eronată a bugetului necesar pentru acoperirea costurilor la medicamente și dispozitive medicale compensate din FAOAM
Defecțiuni tehnico-operaționale

Riscuri externe:

Tergiversarea procesului de prescriere de către medici a medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate;
Prețuri de producător la medicamentele compensate înregistrate cu majorare;
Imposibilitatea/dificultatea determinării impactului financiar (din cauza propunerilor, condițiilor sau proiectelor neclare);
Prezentarea tardivă în adresa CNAM a documentelor de plată.

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Diviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1.	Încadrarea persoanelor neasigurate obligate să se asigure în mod individual	Număr de scrisori de informare expediate către APL de nivelul I și II, către PSM	1 1147,2	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DRB DJ AT	Maia Radilov, șefă Direcție relații cu beneficiarii	
2.	Asigurarea realizării măsurilor de reducerea riscurilor de îmbolnăvire prin imunizări cu vaccinuri opționale	Număr de contracte încheiate; Număr de cereri de finanțare examinate; numărul de	74,3	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DAS	Cojocar Angela, șefă direcție	HG nr. 953/2022 Cadrul Național de

		monitorizări/ verificări efectuate						asigurări în sănătate	monitorizare a implementării Agendei de Dezvoltare Durabilă 2030, ODD 3, pct. 3.8
3.	Asigurarea populației din grupurile țintă prestabilite cu examinări profilactice (screening) în scopul depistării precoce a îmbolnăvirilor	Număr de Acorduri adiționale elaborate; Număr de cereri de finanțare examinate; Număr de monitorizări/ verificări efectuate	710,2	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DAS	Cojocaru Angela, șefă direcție asigurări în sănătate	HG nr. 129/2023 Programul Național de prevenire și control al bolilor netransmisibile prioritare în RM pentru anii 2023-2027, OG 3, OS 3.1, pct. 3.1.8, pct. 3.1.5; HG nr. 107/2022 Programul Național de răspuns la tuberculoză pentru anii 2022-2025 OG 1, OS 1, pct. 1.1.1, pct. 1.1.3, pct. 1.1.4 HG nr. 1291/2016 Programul Național de control al cancerului pentru anii 2016-2025 OS 2, pct. 57
4.	Asigurarea realizării activităților de profilaxie și prevenire a riscurilor de îmbolnăvire acceptate pentru finanțare în baza de proiecte	2 concursuri organizate; 14 contracte încheiate; Număr de cereri de finanțare examinate;	1394,5	80.02	09.01.2025	31.12.2025	DAS	Cojocaru Angela, șefă direcție	SND, direcția de intervenție 5.25, OS 5.1, OS 5.2;

		Număr de vizite de monitorizări/verificări efectuate						asigurări în sănătate	HP nr. 28/2023 Programul de activitate al Guvernului „Moldova prosperă, sigură, europeană”; HG nr. 129/2023 Programul Național de prevenire și control al bolilor netransmisibile prioritare în RM pentru anii 2023-2027, OG 2, OS 2.1, pct. 2.1.1-2.1.2, pct. 2.1.6, pct. 2.4.1; HG nr. 107/2022 Programul Național de răspuns la tuberculoză pentru anii 2022-2025 OG 1, OS 1, pct. 1.1.1, pct. 1.1.3, pct. 1.1.4 HG nr. 134/2022 Programul Național de prevenire și control al infecției HIV/SIDA și al ITS pentru anii 2022-2025 OS
--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------------	--

									1, pct.1.1.1-1.1.2, pct. 1.1.4
5.	Dezvoltarea și modernizarea bazei tehnico-materiale a prestatorilor publici de servicii medicale	64 contracte de finanțare; 110 cereri de finanțare examinate; 64 vizite de monitorizare efectuate.	1030,0	80.02	09.01.2025	31.12.2025	DAS	Cojocaru Angela, șefă direcție asigurări în sănătate	SNS „Sănătatea 2030”, cap.III, secțiunea 2, OG 2.2; HG nr.452/2016 Strategia de dezvoltare a resurselor umane în sistemul sănătății pentru anii 2016-2025 OG 3, pct.13, activitatea 13.1, 13.2
6.	Planificarea strategică și asigurarea unui echilibru financiar între venituri și cheltuieli	Număr de informații generalizate conform metodologiei bugetare pt CBTM pe anii 2026-2028 1 proiect de lege FAOAM pe anul 2026 aprobat 1 proiect de lege de modificare a Legii FAOAM pe anul 2025 aprobat	264,0	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DE	Natalia Chihai, șefă Direcție economie	Strategia națională de sănătate „Sănătatea 2030”,cap. III, secțiunea 6, OG 6.2; Legea nr.181/2014
7.	Monitorizarea si raportarea periodică si anuală a executarii Legii FAOAM	1 Raport anual aprobat de Consiliul de administrație al CNAM; Număr de informații privind executarea FAOAM pe anul 2025	500,0	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DE DC DCPSM	Natalia Chihai, șefă Direcție economie	Legea nr.181/2014, Ordinul MF nr.02/2018, Programul de dezvoltare strategică al CNAM pe anii 2024-2026
8.	Furnizarea informațiilor credibile, fidele și relevante a situației economice pentru luarea deciziilor	1 Raport privind Situațiile financiare ale CNAM elaborat, semnat și expediat către Biroul Național de Statistică; 1 Nota explicativă la Situațiile financiare întocmită, semnată și expediată către BNS; 1 Ordin privind aprobarea	1336,1	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DC	Sergiu Negritu, șef Direcție contabilitate	Legea nr.181/2014, Legea contabilității și raportării financiare nr.287/2017,

		Politicilor de contabilitate pentru anul 2025 elaborat și semnat. Inventarierea patrimoniului CNAM.							Ordinul ministrului Finanțelor nr.118/2013
9.	Asigurarea suportului metodologic și informativ prestatorilor de servicii medicale în cadrul AOAM privind numărul de cazuri și/sau sumele acceptate spre facturare și plată cât și sumele ce urmează a fi reținute din contul invalidării cazurilor și sumelor prejudiciate a FAOAM	Număr de rapoarte întocmite și expediate către PSM cu informația privind perioada de raportare, numărul de cazuri și/sau suma acceptată spre facturare (peste 5000 de rapoarte) și sumele invalidate; 100% din sumele constatate ca invalidate sunt reflectate în rapoartele privind serviciile medicale acceptate spre facturare; 100% din sumele stabilite ca prejudicii aduse FAOAM sunt recunoscute ca creanțe și reținute din plățile aferente serviciilor medicale și farmaceutice.	781,0	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DC	Sergiu Negritu, șef Direcție contabilitate	Criterii de contractare pentru anul 2025
10.	Asigurarea unui proces eficient de planificare și raportare a executării mijloacelor financiare provenite din FAOAM (fondul de bază) de către PSM	Număr de devize de venituri și cheltuieli / dări de seamă ale PSM Număr de ședințe de lucru cu privire la elaborarea metodologiei de calculare a costurilor serviciilor spitalicești	1 630,0	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DE	Natalia Chihai, șefă Direcție economie	HG nr.770/2022 Ordinul comun al ministrului Sănătății și directorului general al CNAM nr.1182/322- A/2023

Obiectiv strategic 5: CNAM institutie eficientă și transparentă

Nr.	Indicatori	Unitatea de măsură	Valoarea de referință (2024)	Valoarea țintă (2025)	Diviziunea responsabilă				
1	2	3	4	5	6				
1.	Gradul de conformitate a sistemului CIM - conform	%	90	90	DSGI Diviziunile structural ale CNAM				

Riscuri interne:

Completarea de către diviziunile structurale cu informație superficială a rapoartelor privind sistemul CIM;

Nerealizarea misiunilor de audit intern planificate;
Tergiversarea termenelor de actualizare a informațiilor pe pagina web oficială a CNAM;
Defectarea sistemelor ingineresti;
Întârzieri în elaborarea Conceptului și Regulamentului SI „eRețeta” și Notei de fundamentare.

Riscuri externe:

Subaprecierea rezultatelor activității și confundarea/necunoașterea atribuțiilor instituționale de către societate;
Tergiversarea avizării/aprobării proiectului de hotărâre privind aprobarea Conceptului și Regulamentului SI „eRețeta”;
Nedenunțarea cazurilor de corupție.

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Diviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1.	Coordonarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial în cadrul CNAM	1 Raport anual privind controlul intern managerial în cadrul CNAM pentru anul 2023 elaborat și remis spre aprobare; 1 Declarație privind răspunderea managerială pentru anul 2024 și publicarea pe pagina web a CNAM emisă și publicată pe pagina web a CNAM; 1 Raport anual privind controlul intern managerial în cadrul CNAM pentru anul 2024 și 1 copie a Declarației privind răspunderea managerială pentru anul 2024 prezentate Ministerului Finanțelor; 1 Analiză a rezultatelor autoevaluării sistemului de control managerial intern pentru anul 2024 elaborată și prezentată în ședința Comisiei pentru consolidarea și dezvoltarea CIM în cadrul CNAM; 1 Raport privind implementarea/dezvoltarea sistemului de control intern managerial în cadrul CNAM elaborat și prezentat în ședința	152,5	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DSGI Diviziunile structurale ale CNAM	Gabriela Tofan, șefă Direcție strategie și guvernanta	

		Comisiei pentru consolidarea și dezvoltarea CIM în cadrul CNAM.							
2.	Consolidarea guvernancei instituționale	4 Ședințe a Consiliului de administrație al CNAM organizate; 4 procese-verbale ale Consiliului de administrație al CNAM elaborate și semnate; Număr de decizii ale Consiliului de administrație al CNAM elaborate, semnate și publicate pe pagina web oficială a CNAM.	102,7	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DSGI	Gabriela Tofan, șefă Direcție strategie și guvernanță	
3.	Planificarea, monitorizarea și raportarea executării acțiunilor operaționale ale CNAM	1 Raport privind realizarea Planului de activitate al CNAM pentru anul 2024 elaborat și prezentat conducerii CNAM; 1 Notă informativă cu privire la executarea acțiunilor planificate elaborată și prezentată conducerii CNAM; 21 de Planuri de acțiuni ale diviziunilor structurale ale CNAM pentru anul 2025 elaborate, aprobate de către conducătorul ierarhic superior, conform organigramei și prezentate câte o copie în adresa DSGI (pe suport de hârtie și în format electronic); 1 Plan de acțiuni al CNAM pentru anul 2025, coordonat cu șefii diviziunilor structurale ale CNAM și prezentat spre aprobare directorului general al CNAM; 1 Raport privind realizarea Planului de acțiuni al CNAM pentru anul 2025, semestrul I elaborat și prezentat conducerii CNAM;	796,7	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DSGI Diviziunile structurale ale CNAM	Gabriela Tofan, șefă Direcție strategie și guvernanță	

		1 Notă informativă cu privire la executarea acțiunilor privind realizarea Planului de acțiuni al CNAM pentru anul 2025, semestrul I elaborată și prezentată conducerii CNAM; 1 Plan de acțiuni al CNAM pentru anul 2025 revizuit și prezentat spre aprobare directorului general al CNAM.							
4.	Identificarea, înregistrarea, evaluarea, monitorizarea și raportarea riscurilor în cadrul CNAM	1 Notă informativă privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor aferent anului 2024 elaborată și prezentată directorului general al CNAM; 1 Raport despre realizarea Planului de implementare a măsurilor de control al CNAM pentru anul 2024 privind riscurile situate deasupra limitei de toleranță elaborat și prezentat directorului general al CNAM; 21 de Registre a riscurilor ale diviziunilor structurale ale CNAM pentru anul 2025 elaborate, aprobate de către conducătorul ierarhic superior, conform organigramei și prezentate câte o copie în adresa DSGI (pe suport de hârtie și în format electronic); 1 Registru consolidat al riscurilor în cadrul CNAM pentru anul 2025 elaborat și prezentat spre examinare Comisiei de consolidare și dezvoltare a CIM în cadrul CNAM; 1 Registru consolidat al riscurilor în cadrul CNAM pentru anul 2025, cizelat, coordonat cu șefii diviziunilor structurale ale CNAM și	916,1	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DSGI Diviziunile structurale ale CNAM	Gabriela Tofan, șefă Direcție strategie și guvernanta	

		prezentate spre aprobare directorului general al CNAM; 1 Plan de implementare a măsurilor de control al CNAM pentru anul 2025 privind riscurile situate deasupra limitei de toleranță elaborat și prezentat spre aprobare directorului general al CNAM; 1 Registru consolidat al riscurilor în cadrul CNAM pentru anul 2025, revizuit și prezentat spre aprobare directorului general al CNAM.							
5.	Consolidarea mecanismului de responsabilizare a CNAM	Număr de Planuri de acțiuni întru implementarea recomandărilor Curții de Conturi elaborate în baza Hotărârilor aprobate și luate la control și prezentate spre aprobare directorului general al CNAM, după caz; Număr de recomandări ale Curții de Conturi monitorizate; Număr de informații despre măsurile întreprinse de CNAM perfectate și prezentate Curții de Conturi.	550,2	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DSGI	Gabriela Tofan, șefă Direcție strategie și guvernanta	
6.	Monitorizarea executării documentelor de politici	Număr de răspunsuri perfectate și expediate în termen	1195,8	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DSGI	Gabriela Tofan, șefă Direcție strategie și guvernanta	
7.	Revizuirea procedurilor de sistem și operaționale	Număr de proceduri analizate, evaluate și revizuite; Număr de proiecte de Ordin elaborate și prezentate spre aprobare directorului general al CNAM.	193,2	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DSGI Diviziunile structurale ale CNAM	Gabriela Tofan, șefă Direcție strategie și guvernanta	
8.	Organizarea procesului de management al documentelor	1 Raport privind numărul și structura petițiilor examinate						Gabriela Tofan, șefă	

		în cadrul CNAM, inclusiv AT, pe parcursul anului 2024 elaborat și prezentat directorului general al CNAM; 1 Raport privind numărul cetățenilor primiți în audiență pe parcursul anului 2025 în cadrul CNAM și AT elaborat și prezentat directorului general al CNAM.	95,6	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DSGI AT	Direcție strategie și guvernanta	
9.	Executarea documentelor	Număr de documente emise/elaborate, inclusiv răspunsuri la petiții înregistrate și expediate; Număr de ordine și dispoziții înregistrate privind activitatea de bază și de circulare transmise spre cunoștință/executare diviziunilor interne ale CNAM; Număr de Rapoarte privind monitorizarea executării documentelor în termen, inclusiv a petițiilor elaborate și prezentate directorului general; Număr de documente înregistrate, inclusiv a petițiilor, transmise spre executare responsabililor indicați în rezoluția conducerii.	2126,1	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DSGI	Gabriela Tofan, șefă Direcție strategie și guvernanta	
10.	Întocmirea cererilor de chemare în judecată Întocmirea referințelor la cererile de chemare în judecată Întocmirea actelor procedurale aferente procesului de reprezentare în instanța de judecată	Nr. de cereri de chemare în judecată, referințe și acte procedurale întocmite și transmise spre semnare conducerii CNAM Nr. de hotărâri judecătorești favorabile CNAM	3672,0	80.2	02.01.2024	31.12.2024	DJ AT	Victoria Ciorbă, șefă interimară Direcție juridică	

11.	Perfecționarea continuă a SIA AOAM	Numărul de modificări a SIA AOAM în concordanță cu legislația în vigoare; Numărul de rapoarte ajustate în SIA AOAM.		80.02	02.01.2025	31.12.2025	DRB DTI AT	Maia Radilov, șefă Direcție relații cu beneficiarii	
12.	Asigurarea mentenanței și dezvoltării SI „eRețeta pentru medicamente și dispozitive medicale compensate”	Caiet de sarcini privind dezvoltarea SI elaborat; Număr de funcționalități a SI „eRețeta pentru medicamente și dispozitive medicale compensate” dezvoltate.	2 730,4	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DM DTI SSII	Gabriela Jeleznîi, șefă Direcție medicamente	
13.	Elaborarea Conceptului și Regulamentului SI „eRețeta” pentru digitalizarea procesului de prescriere și eliberare a tuturor medicamentelor și dispozitivelor medicale autorizate pe piața RM	Proiect de act normativ elaborat; Notă de fundamentare elaborată; Anunț privind consultarea publică a proiectului elaborat și plasat pe site-ul web oficial al CNAM și pe platforma particip.gov.md; Proiect definitivat și transmis Guvernului pentru aprobare.	172,6	80.02	03.03.2025	10.10.2025	DM DTI DJ	Gabriela Jeleznîi, șefă Direcție medicamente	PND O 5 acțiunea 56
14.	Digitalizarea procesului de raportare și achitare a serviciilor medicale de paraclinică în cadrul AMP și AMSA	Modul de raportare elaborat în cadrul SIRESM	1 200,0	80.02	02.01.2025	30.06.2024	DCPSM DTI	Nina Onofrei, șefă Direcție contractarea prestatorilor de servicii medicale	
15.	Digitalizarea procesului și de raportare a serviciilor medicale în unitățile de primire urgentă (UPU)	1 Fișă UPU dezvoltată	350,0	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DCPSM DTI	Nina Onofrei, șefă Direcție contractarea prestatorilor de servicii medicale	
16.	Administrarea, întreținerea și actualizarea paginii oficiale cnam.md, portalului date.cnam.md și a paginei map.cnam.md	Pagină, date actualizate conform solicitărilor parvenite; Structură modificată conform solicitărilor.	515,0	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DTI Diviziunile structurale ale CNAM	Sergiu Ungureanu, șef Direcție tehnologii informaționale	

17.	Suport tehnic și metodologic privind utilizarea SI	Suport tehnic și metodologic acordat privind utilizarea SI utilizate de către angajații CNAM	1537,5	80.02	02.01.2025	31.12.2025	DTI	Sergiu Ungureanu, șef Direcție tehnologii informaționale	
18.	Fortificarea colaborării CNAM cu instituții internaționale specializate în sănătate și alinierea SAOAM la Acquis-ul Uniunii Europene și la bunele practici internaționale	6 Proiecte monitorizate; Număr de misiuni monitorizate/desfășurate/ organizate de comun cu Organizația Mondială a Sănătății (OMS); 6 acorduri/ memorandumuri implementate și monitorizate, în domeniul AOAM semnate de CNAM cu instituții omoloage (Estonia, România, Lituania, Slovenia, Coreea de Sud și Ucraina); 3 acorduri monitorizate și implementate cu UNICEF, UNFPA și OIM privind prestarea serviciilor medicale refugiaților din Ucraina cu statut de protecție temporară; Număr de ședințe/evenimente participante număr de chestionare/acte completate privind procesul de aderare a Republicii Moldova la UE (în domeniul AOAOM); Număr de evenimente organizate/participate în cadrul platformelor „Formarea și rambursarea prețurilor la medicamente (PPRI)” și „Acoperirea universală cu servicii medicale” (JLN); Număr de misiuni/întrevederi/ dialoguri de politici/conferințe/delegatii oficiale/webinare/mese rotunde coordonate și organizate cu parteneri de	160,7	80.2	02.01.2025	31.12.2025	SCI Diviziunile structurale ale CNAM	Maria Lifciu, șefă Secție cooperare internațională	

		dezvoltare și reprezentanți din domeniul sănătății; Număr de deplasări efectuate de către reprezentanții CNAM la seminare/conferințe/ședințe internaționale peste hotarele țării.							
19.	Achiziționarea bunurilor, serviciilor și lucrărilor pentru necesitățile CNAM	1 Plan de achiziții pentru anul 2024 elaborat și publicat pe pagina oficială a CNAM; Număr de proceduri efectuate; Număr de contracte de achiziții încheiate; Număr de Rapoarte privind monitorizarea contractelor de achiziție publică pentru anul 2024 elaborate și publicate pe pagina oficială a CNAM	695,0	80.02	02.01.2025	31.12.2025	Grupul de lucru pentru achiziții	Igor Palii, șef Secția administrare, achiziții și logistică	
20.	Dezvoltarea și menținerea standardelor înalt profesionale ale angajaților CNAM, dezvoltarea performanțelor profesionale	Plan de instruire aprobat; Ponderea angajaților instruiți.	1476,0	80.02	02.01.2025	31.12.2025	SRU	Corina Ignat, șefă Serviciu resurse umane	
21.	Monitorizarea implementării cadrului normativ în domeniul anticorupție	Număr de conflicte de interese (potențial, real, consumat) declarate în cadrul exercitării funcției de către subiecții declarării; Număr de declarații a conflictelor de interese (potențial, real, consumat) înregistrate în Registrul declarațiilor privind conflictul de interese.	517,4	80.02	02.01.2025	31.12.2025	SRU Diviziunile structurale ale CNAM	Corina Ignat, șefă Serviciu resurse umane	HP nr.422/2023
22.	Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate	Număr de cazuri de influență necorespunzătoare denunțate, soluționate; Număr de cazuri de influență necorespunzătoare denunțate la CNA și SIS; Număr de manifestări de corupție denunțate conducătorilor;	514,5	80.02	02.01.2025	31.12.2025	SSII	Vladimir Gonța, șef Serviciu securitate internă și integritate	HP nr.422/2023

		Număr de avertizări de integritate depuse în cadrul CNAM; Număr de avertizări de integritate transmise CNA; Număr de avertizori de integritate supuși protecției; Număr de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul CNAM în legătură cu incidentele de integritate admise de către angajații CNAM; Număr de sesizări depuse la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate ce constituie infracțiuni și contravenții; Număr de suspendări din funcții pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției.							
23.	Asigurarea securității și sănătății angajaților CNAM	Numărul persoanelor instruite la angajare în domeniul securității și sănătății în muncă; Numărul angajaților instruiți periodic în domeniul securității și sănătății în muncă.	514,5	80.02	02.01.2025	31.12.2025	SSII	Vladimir Gonța, șef Serviciu securitate internă și integritate	
24.	Evaluarea sistematică și metodică a eficacității sistemului de control intern managerial	5 misiuni de audit intern efectuate conform SNAI și NAISP; 5 Rapoarte de audit intern elaborate și prezentate directorului general al CNAM; 5 proiecte de ordin cu privire la elaborarea și aprobarea Planului de acțiuni privind implementarea recomandărilor de audit elaborate și prezentate spre aprobare directorului general al CNAM;	864,0	80.02	10.02.2025	31.12.2025	SAI Diviziunile structurale CNAM	Sergiu Cîrlic, șef Serviciu audit intern	Legea CFPI 229/2010, Ordinul ministrului finanțelor nr.153/2018, Ordinul ministrului finanțelor nr.161/2020

		Număr de planuri de acțiuni privind implementarea recomandărilor de audit înaintate în urma auditului intern efectuat, coordonate cu SAI și prezentate spre aprobare directorului general al CNAM Raportarea opiniei auditului privind sistemul de control intern managerial pentru anul 2024 prin intermediul platformei de raportare SIA „Control intern managerial și audit intern”.							
25.	Asigurarea monitorizării implementării recomandărilor de audit de către diviziunile structurale ale CNAM conform ordinelor aprobate	Raport privind implementarea recomandărilor de audit în anul 2024 elaborat și prezentat directorului general al CNAM; Informație privind implementarea recomandărilor de audit în semestrul I 2025 elaborată și prezentată directorului general al CNAM; Număr de recomandări de audit implementate în termen. Registrul electronic de evidență a recomandărilor de audit actualizat.	244,4	80.02	20.01.2025	20.07.2025	SAI Diviziunile structurale CNAM	Sergiu Cîrlîc, șef Serviciu audit intern	Legea CFPI 229/2010, Ordinul ministrului finanțelor nr.153/2018, Ordinul ministrului finanțelor nr.161/2020
26.	Asigurarea unui cadru relevant de reglementare, funcționare și raportare a activității de audit intern	Planul strategic al SAI pentru anii 2026-2028 și Planul de acțiuni al SAI pentru anul 2026 elaborate și prezentate spre aprobare directorului general al CNAM Raportarea privind activitatea de audit intern pentru anul 2024 prin intermediul platformei de raportare SIA „Control intern managerial și audit intern” asigurată și prezentată directorului general al CNAM spre aprobare	38,8	80.02	01.02.2025	31.12.2025	SAI	Sergiu Cîrlîc, șef Serviciu audit intern	Legea CFPI 229/2010, Ordinul ministrului finanțelor nr.153/2018, Ordinul ministrului finanțelor nr.161/2020

		Remiterea către Ministerul Finanțelor și Curtea de Conturi a informațiilor aferente activității de audit intern.							
27.	Fortificarea comunicării externe	Număr de comunicate/anunțuri/știri elaborate și plasate pe pagina oficială a CNAM; Număr de conferințe de presă, briefing-uri; Număr de solicitări de acces la informație din partea mass- media și de răspunsuri oferite; Număr de rapoarte de monitorizare a materialelor în mass-media.	1113,3	80.02	02.01.2025	31.12.2025	SCMM Conducerea CNAM DJ DRB DAS DCPSM DM DEM DE DC SCI	Silvia Munteanu, șefă Serviciu comunicarea cu mass- media	
28.	Implementarea planului anual de comunicare al CNAM, în baza Strategiei de comunicare instituțională	Număr de acțiuni realizate	1070,2	80.02	02.01.2025	31.12.2025	SCMM Diviziunile structurale ale CNAM	Silvia Munteanu, șefă Serviciu comunicarea cu mass- media	