

Introducere

- **Scopul studiului** a fost evaluarea nivelului de satisfacție al cetățenilor față de serviciile medicale prestate în cadrul sistemului de asigurare obligatorie de asistență medicală în perioada martie-august 2024.
- **Rezultatele** studiului sunt destinate să pună în aplicare activități ce ar consolida capacitățile CNAM în planificarea strategică și constituie o parte importantă în evaluarea generală a domeniului de sănătate care pot servi drept piloni în elaborarea politicilor naționale de sănătate.

Metodologie

Studiul are la bază datele obținute în baza chestionarul completat online, prin intermediul platformei Google Forms, chestionarul a putut fi accesat de pe pagina web a CNAM de către toate persoanele fizice care au manifestat dorința de a participa la acest studiu. Criteriu de bază de selectare a respondenților eligibili pentru studiu a fost ca persoana să fi beneficiat de servicii medicale pe parcursul ultimilor 12 luni.

Perioada desfășurării studiului: martie-august 2024

Durata medie de completare a chestionarului: 15 minute.

Mărimea eșantionului: 4628 de respondenți

Studiul a fost limitat de faptul că chestionarul a putut fi completat doar de persoanele care au avut acces la dispozitive electronice și internet.

