

# INVITAȚIE LA LICITAȚIE PUBLICĂ

**Denumirea autorității contractante:** Compania Națională de Asigurări în Medicină  
**Tip procedură achiziție:** Licitație publică  
**Obiectul achiziției:** Servicii de deservire a sistemului "CALL-CENTRU" al CNAM  
**Cod CPV:** 72611000-6

**Data publicării anunțului de intenție:** Nu e specificată

Această invitație la procedura de achiziție este urmarea anunțului de participare publicat în Buletinul Achizițiilor Publice

**Nr.: 13 din 19.02.2016.**

În scopul achiziționării "Servicii de deservire a sistemului "CALL-CENTRU" al CNAM "  
conform necesităților autorității contractante (în continuare – Cumpărător), pentru perioada bugetară: **2016**  
este alocată suma necesară din sursa alocațiilor: **CNAM**

**Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor Servicii:**

**Listă:** Servicii și specificații tehnice

Nr. d/o	Cod CPV	Denumire: Servicii solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință
1		<b>Servicii de deservire a sistemului CALL-CENTRU al CNAM</b>			
1.1	72611000-6	Servicii de deservire (mentenanță) a sistemului CALL-CENTRU al CNAM	Bucată	1.00	1. Cerințele tehnice pentru deservirea (mentenanța) sistemului „Call-Centru” al CNAM: Deservirea sistemului „CALL-CENTRU” al serviciului „Linia verde” al CNAM, inclusiv: - mentenanța sistemelor informaționale și echipamentelor existente; - consultarea utilizatorilor între orele 8-00 și 17-00; – mentenanța sistemului „CALL-CENTRU” va fi efectuată la sediul central al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină în zile de lucru de la 08:00-17:00, cheltuielile de transport pînă la sediul beneficiarului le suportînd prestatorul; 2. Lista echipamentului software și hardware din componența sistemului “CALL-CENTRU”: a) Sistemul operațional Linux CentOS; b) Platforma telefonică “Asterisk”; c) Consola de gestionare a funcțiilor stației telefonice “FreePBX”; d) Aplicația software “Operator Panel”; e) Aplicația software “Call Center”; f) Aplicația software “Quality Control”; g) Aplicația software “Reporting System”; h) Router Mikrotik RB1100 AHX2PI – 1 unitate; i) Switch HP ProCurve 191024-PoE – 1 unitate; j) Telefon Cisco SPA504g + garnitură – 6 unități; k) Server HP Proliant ML350

Nr. d/o	Cod CPV	Denumire: Servicii solicitate	Unitatea de măsura	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință
1.1	72611000-6	Servicii de deservire (mentenanță) a sistemului CALL-CENTRU al CNAM	Bucată	1.00	<p>G3p – 1 unitate;</p> <p>1) Portal GSM – 4 unități.</p> <p>3. Termenele de garanție – pînă la expirarea termenului contractului;</p> <p>4. Prețul serviciilor include toate cheltuielile, inclusiv TVA și trebuie să fie fix pe toată perioada de executare a contractului. Prețul ofertei se stabilește de către ofertant în baza cerințelor care le-a primit de la organizatorul procedurii de achiziție. Cheltuielile suplimentare, volumul lucrărilor incluse în sarcina de lucru dar care nu au fost luate în considerație de ofertant la prezentarea prețului, nu se acoperă de către beneficiar;</p> <p>5. Codul –sursă este transmis beneficiarului cu dreptul de a-l modifica și utiliza nelimitat, fără dreptul de a-l furniza unei terțe părți;</p> <p>- mentenanța sistemului „CALL-CENTRU” nu include reparația capitală a echipamentului hardware, care necesită schimbarea unor componente ale acestuia, sau înlocuirea lui cu echipament nou.</p>
1.2	72611000-6	Servicii de migrare a sistemului CALL-CENTRU al CNAM	Bucată	1.00	<p>1. Migrarea sistemului „CALL-CENTRU” la sediul nou al CNAM, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Crearea configurației CALL-CENTRULUI pentru locația oficiului din mun. Chișinău str. Vlaicu Pîrcălab 46.</li> <li>- Trasarea (conectarea) legăturilor conform configurației CALL-CENTRULUI;</li> <li>- Conectarea echipamentelor de rețea și aparatelor telefonice;</li> <li>- Configurarea echipamentului în conformitate cu specificația tehnică a liniilor SIP acordate de Moldtelecom S.A;</li> <li>- Testarea funcționalității CALL-CENTRULUI și înlăturarea disfuncțiilor;</li> <li>- Lansarea în producție a CALL-CENTRULUI la sediul nou al CNAM;</li> </ul> <p>2.5. Lista echipamentului software și hardware din componența sistemului “CALL-CENTRU”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Sistemul operațional Linux CentOS;</li> <li>b) Platforma telefonică “Asterisk”;</li> <li>c) Consola de gestionare a funcțiilor stației telefonice “FreePBX”;</li> </ul>

Nr. d/o	Cod CPV	Denumire: Servicii solicitate	Unitatea de măsura	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință
1.2	72611000-6	Servicii de migrare a sistemului CALL-CENTRU al CNAM	Bucată	1.00	<p>d) Aplicația software “Operator Panel”;</p> <p>e) Aplicația software “Call Center”;</p> <p>f) Aplicația software “Quality Control”;</p> <p>g) Aplicația software “Reporting System”;</p> <p>h) Router Microtik RB1100 AHX2PI – 1 unitate;</p> <p>i) Switch HP ProCurve 191024-PoE – 1 unitate;</p> <p>j) Telefon Cisco SPA504g + garnitură – 6 unități;</p> <p>k) Server HP Proliant ML350 G3p – 1 unitate;</p> <p>l) Portal GSM – 4 unități;</p> <p>3. Migrarea sistemului „CALL-CENTRU” al CNAM” se va efectua în termen de 15 zile calendaristice din data solicitării serviciului de către CNAM; sistemul „CALL-CENTRU” va fi migrat la sediul central nou al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină în zile de lucru de la 08:00-17:00; cheltuielile de transport pînă la sediul beneficiarului le suportă prestatorul;</p> <p>4. Prețul serviciilor include toate cheltuielile, inclusiv TVA și trebuie să fie fix pe toată perioada de executare a contractului. Prețul ofertei se stabilește de către ofertant în baza cerințelor care le-a primit de la organizatorul procedurii de achiziție. Cheltuielile suplimentare, volumul lucrărilor incluse în sarcina de lucru dar care nu au fost luate în considerație de ofertant la prezentarea prețului, nu se acoperă de către beneficiar;</p> <p>5. Clauze contractuale: - codul –sursă este transmis beneficiarului cu dreptul de a-l modifica și utiliza nelimitat, fără dreptul de a-l furniza unei terțe părți</p>

**Termenul de livrare/prestare/executare solicitat și locul destinației finale:**

APRILE 2016-FEBRUARIE 2017

Nu se aplică

**Documentele/cerințele de calificare pentru operatorii economici includ următoarele:**

Nr. d/o	Denumirea documentului/cerinței	Cerințe suplimentare față de document	Obligativitatea
1	Minim ani de experiență specifică în livrarea bunurilor și/sau serviciilor similare	minim 2 ani de experiență în acordarea serviciilor în domeniul tehnologiilor informaționale; minim 2 ani de experiență în instalarea, configurarea și deservirea soft-ului și hard-ului, utilizat în sistemului „Call-Centru” instalat la CNAM;	Da

Nr. d/o	Denumirea documentului/cerinței	Cerințe suplimentare față de document	Obligativitatea
		(vor fi anexate copiile contractelor corespunzătoare)	
2	Capacitatea minimă de producere sau echipamentele necesare	Nu se cere	Nu
3	Valoarea minimă (suma) a unui contract individual îndeplinit pe parcursul perioadei indicate (numărul de ani)	Nu se cere	Nu
4	Disponibilitate de bani lichizi sau capital circulant, sau de resurse creditare în sumă de minim (suma)	Nu se cere	Nu
5	a) Formularul Ofertei (F3.1)	- original - confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei Participantului;	Da
6	b) Formularul informativ despre ofertant (F3.3)	- original - confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei Participantului pe fiecare pagină;	Da
7	c) Declarația privind conduita etică și neimplicarea în practici frauduloase și de corupere (F3.4)	- original - confirmată prin semnătura și ștampila Participantului;	Da
8	d) Lista serviciilor și graficul îndeplinirii (F4.2)	-original - confirmată prin semnătura și ștampila Participantului;	Da
9	e) Formularul specificației tehnice și preț (F4.3)	- original - confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei Participantului pe fiecare pagină ;	Da
10	f) Certificat de atribuire a contului bancar	- copie - eliberat de banca deținătoare de cont, confirmată prin semnătura și ștampila Participantului;	Da
11	g) Certificat de efectuare sistematică a plății impozitelor, contribuțiilor	- copie - eliberat de Inspectoratul Fiscal (valabilitatea certificatului - conform cerințelor Inspectoratului Fiscal al Republicii Moldova), confirmată prin semnătura și ștampila Participantului;	Da
12	h) Ultimul raport financiar	- copie - confirmată prin semnătura și ștampila Participantului pe fiecare pagină;	Da
13	i) Licența de activitate cu anexe	- copie - confirmată prin semnătura și ștampila Participantului pe fiecare pagină;	Da
14	j) Extras din registru de stat al persoanelor juridice	-copie confirmată prin semnătură și ștampila ofertantului;	Da

**Informație Suplimentară:**

Operatorii economici interesați pot obține informație suplimentară de la autoritatea contractantă și familiariza cu cerințele documentelor de licitație la adresa indicată mai jos:

Denumirea autorității contractante: **Compania Națională de Asigurări în Medicină**

Adresa: **mun. Chișinău, blvd Grigore Vieru nr.12**

Tel.: **022 223317** , Fax: **022 226184** , E-mail: **sa@cnam.gov.md**

Numele și funcția persoanei responsabile: **LEȘCO GHENADIE, șef Serviciul achiziții, Direcția juridică**

**Setul de documente** poate fi procurat la aceeași adresă, după depunerea cererii de participare (cu indicarea clară a denumirii, adresei, numărului telefonului de contact și numelui persoanei împuternicite de către Participant) și confirmarea achitării nerambursabile a sumei de 200.00 lei pentru fiecare set. Plata se efectuează în numerar sau prin transfer în adresa autorității contractante, cu nota "Pentru setul documentelor de licitație", conform următoarelor detalii:

Beneficiarul plății: **Compania Națională de Asigurări în Medicină**

Denumirea Băncii: **Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat**

Codul fiscal: **1007601007778**

Contul de decontare/trezorerial:

Contul bancar: **IBAN ECO-145130**

Lipsa cererii de participare și neachitarea taxei pentru documentele de licitație lipsesc operatorul economic de dreptul de a depune oferta în cadrul procedurii respective de achiziție.

**NOTĂ:** Cerința dată NU se referă la ofertanții care s-au înregistrat la procedură și au accesat documentele în cadrul SIA Registrul de Stat al Achizițiilor Publice.

**Întocmirea ofertelor:**

Oferta și documentele de calificare solicitate întocmite clar, fără corectări, cu număr și dată de ieșire, cu semnătura persoanei responsabile, puse în plic, sigilate și ștampilate, urmează a fi prezentate

pînă la: **09.03.2016 11:00**

pe adresa: **mun. Chișinău, blvd Grigore Vieru nr.12**

**Ofertele întrziate** vor fi respinse.

**Termenul de valabilitatea a ofertelor:** 30 zile

**Ofertele vor fi deschise** în prezența fizică sau prin mijloace electronice a membrilor grupului de lucru al autorității contractante

și a reprezentanților Participanților la licitație

la: **09.03.2016 11:00**

pe adresa: **mun. Chișinău, blvd Grigore Vieru nr.12**

**Garanția pentru ofertă:**

Toate ofertele trebuie să fie însoțite de garanție pentru ofertă în formă de

**Garanție bancară**

**Garanție prin transfer**

în valoare de **1%**

Contractul intră sub incidența Acordului OMC - Nu

**Conținutul prezentei Invitații este identic cu datele procedurii din cadrul Sistemului Informațional Automatizat "REGISTRUL DE STAT AL ACHIZIȚIILOR PUBLICE". Grupul de lucru pentru achiziții confirmă corectitudinea conținutului Invitației, fapt pentru care poartă răspundere conform prevederilor legale în vigoare.**

**Conducătorul grupului de lucru:**

PASCAL VASILE \_\_\_\_\_