

ANUNȚ/INVITAȚIE DE PARTICIPARE
la procedura de achiziționare a serviciilor de elaborare a WEB serviciului

din data 08.12.2017

1. Denumirea autorității contractante: COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ,

2. IDNO: 1007601007778

3. Tip procedură achiziție: Contract de valoare mică

4. Obiectul achiziției: Achiziționarea serviciului WEB

Cod CPV: 48211000-0

Acest anunț de participare este întocmit în scopul achiziționării serviciului WEB conform necesităților CNAM (în continuare – Beneficiar) pentru perioada bugetară 2017.

Beneficiarul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor solicitate	Om/zile	Cantitatea
1	48211000-0	Web serviciu de integrare a achitării primelor AOAM prin intermediul Mplay	Zile /om	15
2	48211000-0	Web serviciu de integrare cu platforma de raportare unică a Serviciului Fiscal de Stat IPC 18	Zile /om	11

Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință

1. Destinația, obiectivele și sarcinile web-serviciului

Prezentul document este destinat elaborării unui web-serviciu de integrare, în serviciul guvernamental MPay, a posibilității achitării de către persoanele fizice a primei de asigurare obligatorie de asistență medicală în sumă fixă, pentru perioada acordării reducerii.

Elaborarea și implementarea web-serviciului va permite următoarele obiective:

- prin intermediul MPay este posibilă achitarea serviciilor prin mai multe modalități de plată cum ar fi: carduri bancare, terminale de plată, sisteme e-banking și plăți în numerar. În cazul plăților în numerar, cetățenii care nu au acces la Internet se pot adresa la ghișeele băncilor conectate sau la oficiile Poștei Moldovei;
- va fi posibil integrea web-serviciului în alte sisteme informaționale, inclusiv în Sistemului Informațional Integrat Asigurare Obligatorie de Asistență Medicală.

2. Referințe

Web-serviciul trebuie să corespundă actelor normativ-legislative:

- 1) Legea nr.123 din 07.07.2017 pentru modificarea și completarea unor acte legislative;
- 2) Legea Nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal (Monitorul Oficial al RM, 2011, nr. 170-175, art. 492);
- 3) Legea cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală, nr.1585-XIII din 27.02.1998;
- 4) Legea Nr. 264-XV din 15.07.2004 cu privire la documentul electronic și semnătura digitală (Monitorul Oficial al RM, 2004, Nr. 132-137/710 din 06.08.2004);

- 5) Hotărârea Guvernului Nr. 945 din 05.09.2005 cu privire la centrele de certificare a cheilor publice (Monitorul Oficial al RM, 2005, Nr. 123-125 din 16.09.2005);
- 6) Reglementarea tehnică „Procesele ciclului de viață al software-lui” RT 38370656-002:2006, aprobată prin Ordinul Ministerului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor nr. 78 din 01.01.2006 (Monitorul Oficial al RM, 2006, nr. 95-97, art. 335).

3. Descrierea business procesului

Business procesul este descris pentru achitarea primelor AOAM în formă fixă, cu reducere de 50%, pînă la 31 martie 2018 inclusiv. După expirarea datei finisării achitărilor, web-serviciul va returna că serviciul nu este activ.

În calitate de număr de cerere MPay se va indica IDNP-ul persoanei pe numele căruia va fi achitată prima AOAM.

La accesarea butonului de solicitare a facturii, web-serviciul va extrage din registrul populației (web-serviciul va fi disponibil prin MConnect) următoarele date referitoare la IDNP-ul interogat: numele, prenumele persoanei.

În forma facturii se va afișa:

- anul pentru care se efectuează achitarea. Se identifică din parametrii setabili;
- numele, prenumele persoanei;
- categoria AOAM: Persoane care se asigură în mod individual;
- suma necesară de achitat (lei).

Parametrii setabili ai web-serviciului sunt:

- suma primei AOAM cu reducere (50%);
- data inițierii achitărilor;
- data finisării achitărilor cu reducere;
- data finisării achitărilor.

La tastarea butonului „Achitare” web-serviciul va interacționa cu platforma MPay. Ghidul de utilizare și aspectele tehnice de utilizare a MPay sunt anexate.

În cazul recepționării unui răspuns afirmativ în urma interacțiunii cu MPay, web-serviciul va înregistra, într-o bază de date locală (MSSql), următoarele cîmpuri: IDNP-ul persoanei pentru care a fost efectuată achitarea, suma, categoria AOAM (15) și data efectuării tranzacției. În cazul dacă persoana nu a fost identificată, cererea să fie respinsă.

În baza înregistrărilor recepționate, se vor genera fișiere XML, care corespund formularelor 2-04/1, pentru a fi importate ulterior în SIA „AOAM” a CNAM. Structura formularului este redat în anexă.

Procedura de generare a formularelor trebuie să fie funcțională în 2 instanțe:

- automat în anumite perioade de timp, cu posibilitatea de a fi setat;
- manual la necesitate.

Denumirea fișierelor generate trebuie să corespundă formatului: Z_IDNP_YY.204, unde:

- Z este id-ul înregistrării în baza de date;
- IDNP – IDNP-ul persoanei;
- YY – anul efectuării tranzacției.

Directoriul de stocare a fișierelor de asemenea va fi setat în aplicație.

4. Cerințe față de aplicație

Asigurarea securității informației va fi realizată în conformitate cu cerințele standardelor internaționale.

Aplicația trebuie să fie compatibilă cu sistemul de operare Windows Server și să permită stocarea datelor în sistemul de gestiune a bazei de date MSSQL.

Trebuie să fie posibilitatea de a configura perioada de interpelare a datelor, asigurarea jurnalizării erorilor, nivelul de jurnalizare a log-urilor.

Web-serviciul va utiliza pentru schimbul de date protocolul HTTPS și certificat, ce va fi preluat de către CNAM de la Centrul de Telecomunicații Speciale.

5. Modalitatea de autentificare și autorizare

Autentificarea este implementată prin certificate digitale la nivel de mesaj SOAP.

6. Modalitatea de tratare a erorilor

SOAP Fault. Jurnalizarea erorilor, pe niveluri, prin integrarea în cadrul serviciului Windows și/sau în fișiere.

7. Testarea și primirea

Testarea și primirea va avea loc în conformitate cu specificările de conținut din RT 38370656- 002:2006 „Procese ciclului de viață ale software-ului”.

5. Termenul de prestare solicitat și locul destinației finale: 26.12.2017

6. Documentele/cerințele de calificare pentru operatorii economici includ următoarele:

Nr. d/o	Denumirea documentului/cerinței	Cerințe suplimentare față de document	Obligativitatea
1	Actul care atestă dreptul de a presta servicii	Copie Licență de furnizare a serviciilor de creare, implementare și de asigurare a funcționării sistemelor informatice de importanță statală confirmată prin semnătura și ștampila ofertantului	DA
2	Dovada înregistrării persoanei juridice, în conformitate cu prevederile legale.	Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii/extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice - copie, confirmată prin aplicarea semnăturii și ștampilei ofertantului.	DA
3	Oferta	original, confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei Participantului pe fiecare pagină	DA

7. Operatorii economici interesați pot obține informație suplimentară sau pot solicita clarificări de la autoritatea contractantă la adresa indicată mai jos:

8. Denumirea autorității contractante: COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ,

- a) Adresa: str. Vlaicu Pîrcălab,46
- b) Tel: 0 22 780-295
- c) E-mail: galina.pruteanu@cnam.gov.md

d) Numele și funcția persoanei responsabile: Pruteanu Galina

9. Întocmirea ofertelor: Oferta și documentele de calificare solicitate vor fi întocmite clar, fără corectări, cu semnătura persoanei responsabile și urmează a fi prezentate:

- pe: 15 decembrie 2017

- pe adresa: **COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ, bir. (122).**

10. Criteriul de atribuire este: *prețul cel mai scăzut.*

11. Valoarea estimată a achiziției, fără TVA, lei: 79 000,00 lei_____