

# GHID DE UTILIZARE A POLIȚEI DE ASIGURARE OBLIGATORIE DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ PENTRU ASISTENȚA MEDICALĂ SPITALICEASCĂ

## AMS este

- servicii de diagnostic și tratament
- medicamente asigurate
- servicii de alimentație
- serviciile hoteliere



LINIA FIERBINTE  
**0-800-99999**  
**WWW.CNAM.MD**

Asistența medicală spitalicească se acordă atunci, când toate posibilitățile asistenței medicale în condiții de ambulatoriu au fost epuizate ori starea sănătății necesită a fi supravegheată în condiții de spital.

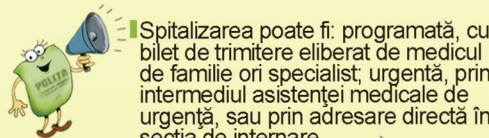
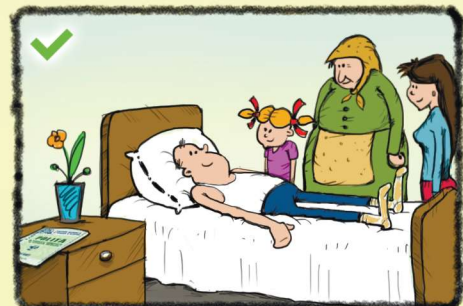
PRODUSUL CAMPANIEI DE COMUNICARE  
DESPRE DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI  
ÎN SISTEMUL DE ASIGURARE OBLIGATORIE DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ  
„POLIȚĂ MEDICALĂ - SERVICII DE SĂNĂTATE GARANTATE” - 2012

CORECT  
**CORECT**  
CORECT



Doar persoanele asigurate nu plătesc serviciile medicale acordate în spital.

CORECT  
**CORECT**  
CORECT



Spitalizarea poate fi: programată, cu bilet de trimitere eliberat de medicul de familie ori specialist; urgentă, prin intermediul asistenței medicale de urgență, sau prin adresare directă în secția de internare.

Sunt spitale raionale, municipale, departamentale și republicane. Numai medicul specialist are dreptul să elibereze bilet de trimitere pentru spitalizarea în instituții de nivel republican.

La nivel de asistență spitalicească îți sunt garantate: consultații și investigații pentru stabilirea diagnosticului, tratament medical/chirurgical (inclusiv anestezia), îngrijire, medicamente, consumabile, cazare și alimentație.

Dacă ești persoană asigurată și medicul curant îți cere să achiziți plăți pentru serviciile prestate, **CERE BONUL DE PLATĂ!**

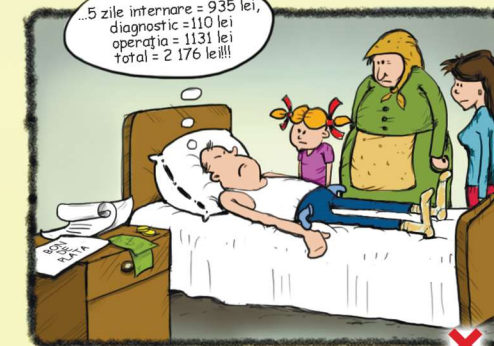
INCORECT  
**INCORECT**  
INCORECT



Doar copiii cu vârsta de până la 3 ani sunt spitalizați cu părintele sau tutela cărora le sunt garantate serviciile hoteliere și de alimentație

Cu dovada de achitare **BONUL DE PLATĂ** și indicația medicului pentru efectuarea serviciului mergi la administrația instituției în care a fost percepută plata. Dacă la acest nivel problema nu a fost soluționată, în ajutor îți vine CNAM.

INCORECT  
**INCORECT**  
INCORECT



Dacă instituția spitalicească nu dispune de capacități de efectuare a investigațiilor de laborator și instrumentale în volum deplin, atunci le vei efectua în baza biletului de trimitere gratuit la alte instituții medicale.

Durata de internare în spital nu este limitată prin acte normative, ea este individuală pentru fiecare caz concret și depinde de starea de sănătate. Decizia referitor la durata de internare este luată de către medicul curant și/sau consiliul medical.

Volumul și calitatea serviciilor acordate trebuie să corespundă cu protocoalele clinice naționale și standardele medicale de diagnostic și tratament aprobate de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova.

Costurile pentru serviciile de asistență medicală spitalicească sunt acoperite integral din Fondurile Asigurării Obligatorii de Asistență Medicală administrate de către CNAM.