



REPUBLICA MOLDOVA

COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ
НАЦИОНАЛЬНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

DISPOZIȚIE nr. 345-d
din 29. 10. 2015

privind aprobarea de standarde pentru validarea serviciilor oferite de prestatorii de îngrijiri paliative

În scopul asigurării cetățenilor cu servicii de îngrijiri paliative calitative și abordare univocă în cadrul controalelor efectuate de colaboratorii Direcției Generale Evaluare și Control (DGEC) al CNAM, DISPUN:

1. Aprobarea standardelor pentru validarea prestatorilor de îngrijiri paliative (conform Anexei);
2. Colaboratorii DGEC al CNAM se vor îndruma de prevederile standardelor în cadrul controalelor prestatorilor de îngrijiri paliative;
3. DGEC va prezenta prestatorilor de îngrijiri paliative standardele din anexă.
4. Controlul îndeplinirii prezentei dispoziției se pune în seama Dnei Ala Ulianovschi șef DGEC.

Vicedirector general

Iurie Osoianu

V. STANDARD REFERITOR LA INSTRUIRE

Criteria:

1. Prestatorii serviciilor de Îngrijire Palitivă sunt instruiți în domeniul respectiv de activitate conform cerințelor Ministerului Sănătății și a Standardelor Naționale în Îngrijiri Paliative.
2. Conducătorii instituțiilor prestatoare de Îngrijiri Paliative vor asigura instruirea continuă a personalului aflat în subordine.

VI. STANDARD REFERITOR LA ASIGURAREA SERVICIILOR

Criteria:

1. Prestatorul de îngrijiri paliative păstrează/depozitează materialele sanitare utilizate în cadrul activității de îngrijiri medicale la domiciliu în mod adecvat.
2. Prestatorul de îngrijiri paliative ține evidența tratamentelor și a serviciilor medicale oferite astfel încât să fie identificabil asiguratul și persoana care a oferit serviciul, diagnosticul, tratamentul precum data și ora când acesta a fost furnizat.
3. Prestatorul de îngrijiri paliative are un plan de îngrijiri pentru fiecare asigurat.
4. În Regulamentul de organizare și funcționare vor fi menționate în mod expres următoarele:
 - obligativitatea păstrării confidențialității asupra datelor de identificare și informațiilor decurse din serviciile acordate asiguraților;
 - obligativitatea acordării serviciilor în mod nediscriminatoriu;
 - obligativitatea informării asiguraților referitor la drepturile și obligațiile acestora;
 - neutilizarea materialelor și a instrumentelor a căror condiție de sterilizare nu este sigură;
 - pachetul de servicii de îngrijiri paliative la domiciliu;
 - manevrele care implică soluții de continuitate, materialele și instrumentarul folosit pentru acestea cât și condiția de sterilizare a acestora;
 - există un plan de pregătire profesională continuă a personalului medical;
5. Prestatorul face dovada informării medicului de familie și a medicului care a recomandat îngrijirile paliative la domiciliu de evoluția asiguratului.

VII. STANDARD REFERITOR LA RELAȚIA CONTRACTUALĂ PRESTATOR – CNAM

Criteria:

1. Evaluarea prestării îngrijirilor medicale se va efectua în conformitate cu prevederile contractuale în baza unei agende elaborate la inițierea controlului.
2. Evaluarea prestării îngrijirilor medicale va fi efectuată în conformitate Standardul Național de îngrijiri paliative.
3. Datele din raport vor fi contrapuse cu datele din Registrul persoanelor asigurate care au beneficiat de îngrijiri paliative și cu anexele la fișa medicală de ambulatoriu (F 025/e) cu referire la serviciile de îngrijiri paliative.
4. Controlul activității financiare asupra utilizării eficiente a mijloacelor provenite din FAOM va fi efectuat conform prevederilor ordinului CNAM nr. 252-A din 28.05.2014 "Cu privire la aprobarea Regulamentului privind controlul prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice, încadrați în SAOAM" cap. V http://cnam.md/editorDir/file/Ordine_ale_CNAM/

Vicedirector general



Iurie Osoianu

**STANDARDE PENTRU VALIDAREA SERVICIILOR OFERITE DE
PRESTATORII DE ÎNGRIJIRI PALIATIVE**

I. STANDARD REFERITOR LA ORGANIZARE

Criterii:

1. Prestatorul de îngrijiri paliative are statut legal din care rezultă că are ca obiect de activitate furnizarea serviciilor de îngrijiri paliative.
2. Prestatorul de îngrijiri paliative are autorizație de funcționare valabilă emisă de organele autorizate.
3. Prestatorul de îngrijiri paliative are autorizație sanitară în vigoare.
4. Prestatorul de îngrijiri paliative are sediul într-un spațiu de care dispune în mod legal.
5. Prestatorul de îngrijiri paliative are Regulament de funcționare de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris.

II. STANDARD REFERITOR LA STRUCTURA DE PERSONAL

Criterii:

1. Întreg personalul are fișe de post cu atribuțiile specifice.
2. Personalul are calificarea necesară îndeplinirii atribuțiilor din fișa de post.
3. Personalul medical și celălalt personal își desfășoară activitatea respectând prevederile legale în materie.

III. STANDARD REFERITOR LA INFORMAREA ASIGURAȚILOR

Criterii:

1. Drepturile și obligațiile asiguraților sunt afișate la loc vizibil.
2. Personalul poartă în permanență un ecuson pe care se află inscripționat numele și calificarea angajatului respectiv.
3. Asigurații au acces neîngrădit la un registru de reclamații și sesizări, cu paginile numerotate și vizat de CNAM.
4. Personalul medico-sanitar are obligația informării pacienților despre procedurile ce urmează a fi efectuate.

IV. STANDARD REFERITOR LA DOTARE

Criterii:

1. Prestatorul de îngrijiri paliative este obligat să aibă în dotare instrumentarul și materialele sanitare conform cu prevederile legale în vigoare.
2. Prestatorul de îngrijiri paliative are verificare metrologică pentru aparatura din dotare, după caz.
3. Prestatorul de îngrijiri paliative face dovada deținerii legale a aparatelor medicale și materialelor din dotare. Prestatorul de îngrijiri paliative deține utilaj pentru sterilizarea instrumentarului re folosibil.
4. Prestatorul de îngrijiri paliative deține contract pentru colectarea și distrugerea (neutralizarea) deșeurilor cu risc biologic.